Urano

Manual de Operação

BALANÇA TOPMAX II TCP/IP - Wi-Fi

(US MS/MD)

ÍNDICE

INTRODUÇÃO **3**
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS 3
PLACA DE IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO DE PROPRIEDADE 4
AFERIÇÃO 4
GARANTIA 4
DESCARTE DA BATERIA 4
INSTALAÇÃO 4
LOCAL DE USO 4
CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS 5
MONTAGEM 5
PAINÉIS E TECLADOS 6
ESPECIFICAÇÕES DE USO **8**
OPERAÇÃO 8
LIGAR A BALANÇA 8
MODOS DE OPERAÇÃO DA BALANÇA 8
OPERAÇÃO COM AS TECLAS DE ACESSO RÁPIDO (SELF SERVICE) 8
OPERAÇÃO DE TRANSPOSIÇÃO DO TECLADO 9
TARA DIGITAL 9
OPERAÇÃO FALTA E SOBRA 9
VISUALIZAÇÃO DA DATA E HORA – FUNÇÃO 0 9
EDIÇÃO DE DATA E HORA DA BALANÇA – FUNÇÃO 1 9
EDIÇÃO DA DATA DE VALIDADE DA BALANÇA – FUNÇÃO 2 10
EDIÇÃO DE MENSAGEM PUBLICITÁRIA – FUNÇÃO 3 10
MODO EMPACOTADORA – FUNÇÃO 4 11
IMPRESSÃO DE CÓDIGO DE BARRAS – FUNÇÃO 5 11
VENDA POR UNIDADE – FUNÇÃO 6 11
CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO – FUNÇÃO 7 12
LAYOUTS DE IMPRESSÃO 14
CONFIGURAÇÕES DA REDE VIA CABO – FUNÇÃO 8 14
FUNÇÃO SENHA – FUNÇÃO 9 15
ESPECIFICAÇÕES DE REDE **18**
INSTALAÇÃO 18
BANCO DE DADOS DA BALANÇA 18
SERVIDOR DE FTP 19
SOFTWARE URANO INTEGRA 19
CARGA E EXPORTAÇÃO 20
COMUNICAÇÃO 20
REDE Wi-Fi 21
SERVIDOR WEB 22
PÁGINA INICIAL – ENTRADA DE SENHA 22
HOME – PÁGINA PRINCIPAL 23
MODO DE REDE – Configuração DE OPERAÇÃO DA REDE 24
WI-FI – CONFIGURAÇÃO DA REDE SEM FIO 25
CONFIG – PÁGINA DE CONFIGURAÇÕES DA BALANÇA 28
SENHA – PÁGINA PARA ALTERAÇÃO DE SENHA 29
LOGOUT – FINALIZAÇÃO DA SESSÃO 29
IMPRESSORA **30**
COLOCAÇÃO DA PROTEÇÃO DE BORRACHA NA GAVETA DA IMPRESSORA 30
TROCA DA BOBINA DE PAPEL 30
Etiqueta de Teste 31
ESPECIFICAÇÕES das ETIQUETAS 31
LIMPEZA 32
REDE DE SERVIÇOS URANO 33
TROUBLESHOOTING 33

INTRODUÇÃO

A balança Topmax foi desenvolvida para atender aos rigorosos requisitos de precisão de pesagem exigidos pela portaria 236 do INMETRO, visando facilitar transações comerciais envolvendo venda por peso e por quantidade.

Diferenciais do equipamento:

- Gabinete com design moderno e impressora conjugada, reunindo em um só produto balança e impressora de etiquetas.
- Display de LCD (cliente e operador) na coluna.
- Display frontal de LCD(20 caracteres x 2 linhas) para operador.
- Display traseiro de LCD extra (20 caracteres x 2 linhas), dedicado a mensagens publicitárias.
- Teclado de acesso rápido para até 78 produtos, agilizando a venda dos produtos de maior comercialização e possibilitando também seu uso em operações do tipo “self-service”.
- Relógio interno, mantido via bateria interna.
- Armazenagem de demanda e logs de operação com registro de hora.
- Modo de operação multi-operador com senha.
- Comunicação via rede ethernet TCP-IP via cabo com opção para comunicação sem fio (Wi-Fi).
- Web server para a visualização dos dados da balança e para a configuração da rede Wi-Fi.
- Memória interna para até 99.999 produtos contendo informação nutricional e até 3 informações adicionais por produto (receitas).
- Armazenagem de dados em cartão SD card interno (não é possível retirar este cartão para ler em um computador).
- 6 opções de layouts de etiquetas pré-definidos e ainda a opção de carga de layouts customizados. Layouts pré-definidos para etiquetas de tamanhos: 20x60, 67x60 e 76x60 (todos com opção de com e sem impressão de hora).
- Carga, exportação de produtos e configurações realizadas através de um servidor de FTP. O que permite a exportação dos dados para a balança através do uso de outros softwares de retaguarda.
- Compatibilidade com o Software Urano Integra para gerência de produtos, demandas e cargas.
- Carga e exportação de produtos com agendamento de horário ou manualmente (via Software Urano Integra).

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Display: 5 dígitos para a indicação de Peso Líquido;
  6 dígitos para a indicação de Preço/kg;
  6 dígitos para a indicação de Preço Total;
- Teclados: 1 teclado vedado de membrana composto de 40 teclas;
  1 teclado vedado de membrana composto de 16 teclas;
- Prato em aço inoxidável 340 x 310mm;
- Peso da balança: 6 kg;
- Gabinete em plástico injetado;
- Temperatura de operação: 5°C a 40°C;
- Fonte chaveada interna com tensão de entrada de: 90 a 240 VAC (-15% a + 10%) 50/60 Hz;
- Consumo máximo: 50 Watts;
- Célula de carga do tipo “single point”;
- Nível bolha e pés ajustáveis para regular o nível da balança;
- Display dianteiro para operador de 80 x 15mm para indicação de mensagens (20 caracteres x 2 linhas);
- Display traseiro para cliente de 149 x 23mm para indicação de mensagens publicitárias (20 caracteres x 2 linhas).
- Ethernet padrão IEEE 802.5 com cabeamento CAT5 ou superior.
- Wi-Fi padrão 802.11b/g

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO DE PROPRIEDADE

A Placa de identificação está situada na parte de trás do equipamento. Ela contém o modelo, número de série, data de fabricação, capacidade máxima e divisão do equipamento. Utilize estes dados sempre que se dirigir a um de nossos serviços autorizados.
Para sua segurança anote-os abaixo:

Modelo:	
Número de Série:	
Data de Fabricação:	

AFERIÇÃO

Verifique se o número de aferição inicial do INMETRO (Instituto Nacional de Meteorologia) está afixado ao equipamento.

Conforme portaria INMETRO nº 149, de 08 de setembro de 2003, todos os instrumentos de medição estarão sujeitos a primeira aferição (verificação periódica) após sua colocação em uso, no local da instalação.

Ao colocar em uso este instrumento de medição (balança), o adquirente deve imediatamente comunicar ao órgão metrológico de sua região (INMETRO, IPEM, etc). Na comunicação deve constar o adquirente (proprietário), endereço e data da instalação.

A não observância a esta exigência do INMETRO sujeita o adquirente as medidas legais cabíveis (multa, interdição do equipamento, etc).

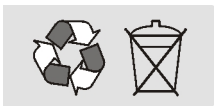
GARANTIA

A balança é fornecida com o certificado de garantia anexo ao manual de instruções. Leia-o atentamente e confira o prazo de validade.

A garantia cobre somente os consertos efetuados na rede de assistência técnica. Não estão cobertos pela garantia despesas de deslocamento do técnico.

Qualquer problema com o equipamento deve ser comunicado à revenda ou a uma autorizada URANO. Nunca realize “consertos” ou permita que pessoas não autorizadas o façam, este procedimento implicará na perda da garantia.

DESCARTE DA BATERIA



Conforme resolução do Conselho Nacional de Meio Ambiente - CONAMA - n° 257/99 e 263/99, e com a necessidade de disciplinar o descarte e gerenciamento ambientalmente adequado considerando os impactos negativos causados ao meio ambiente pelo descarte inadequado de pilhas e baterias usadas, fica estabelecido que as pilhas e baterias compostas de níquel-cádmio, chumbo-ácido e óxido de mercúrio não podem ser queimadas em instalações inadequadas, lançadas a céu aberto, lixo doméstico, lixo comercial ou ter sua destinação em aterros sanitários comuns.

Com o propósito de atender esta resolução, orientamos nosso cliente que ao final da vida útil da bateria envie-a para a Urano ou encaminhe-a para uma Autorizada Urano.

INSTALAÇÃO

LOCAL DE USO

A balança deve estar sobre uma base plana, nivelada, livre de vibrações externas e que tenha boas condições de suportar o peso máximo que poderá ser colocado sobre a balança.

Evite utilizar a balança em:

- Locais onde a umidade relativa do ar seja muito elevada.
- Locais onde haja excesso de vibração.
- Locais onde a temperatura esteja fora das permitidas.

- Locais onde haja corrente de ar.

O uso da balança em qualquer uma das circunstâncias citadas anteriormente pode acarretar erros consideráveis na pesagem. Caso seja necessário utilizar a balança em locais como os citados acima, consulte nosso departamento técnico.

Para o pleno funcionamento das instalações procuramos enunciar alguns requisitos mínimos:

- Somente ligue esse equipamento em rede elétrica compatível com os valores indicados na etiqueta de identificação.
- Não ligar na mesma rede elétrica do equipamento qualquer tipo de equipamento elétrico tais como Cortadores de Frios, Estufas, Motores, Máquinas para Embalagem, Ventiladores, etc.
- O cabo de alimentação deste produto está equipado com um plug de 3 pinos, onde o pino redondo presta-se ao aterramento do equipamento. Para sua segurança pessoal e do produto, ligue-o somente em tomadas que dispõem de pino com ligação do terra – Padrão INMETRO. Jamais faça adaptações nas quais o pino terra fique desligado.
- A tensão entre Terra e o Neutro não deve ser superior a 3VAC.
- Não usar estabilizadores com chaveamento por relé.
- Cuide para que o cabo de alimentação não sofra compressões, venha a ser pisado ou tenha contato com umidade.
- Evite ligar o equipamento através de extensões.

Estas observações são de fundamental importância para o USUÁRIO do Equipamento Urano, visando o bom desempenho, podendo garantir a integridade do capital investido para este tipo de aparato tecnológico. A não observância à manutenção destes itens, pode acarretar profundos problemas no sistema, chegando até a inviabilizar o uso estável do equipamento, provocar danos irreversíveis e outros problemas de operação. NÃO PROCEDEREMOS A COBERTURA DE GARANTIA DOS DISPOSITIVOS, seja pela questão de reposição de peças ou pelos serviços de manutenção, caso estes itens não sejam observados.

CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS

- Dois modos de operação: Modo Direto e o Modo Código;
- Seis marcas no visor de LCD, indicando as principais funções;
- Comunicação TCP-IP e Wi-Fi (opcional);
- Quarenta teclas para acesso direto ao código de até 78 produtos;
- Data de fabricação e validade programáveis;
- Tara digital;
- Função preço fixo;
- Operação no modo empacotadora;
- Operação com produtos de venda por unidade;
- Operação de impressão somente em barras;
- Banco de dados interno que permite guardar até 99.999 produtos.
- Programação da velocidade e intensidade de impressão.
- 6 opções de layouts de etiquetas pré-definidos e ainda a opção de carga de layouts customizados. Layouts pré-definidos para etiquetas de tamanhos: 20x60, 67x60 e 76x60 (todos com opção de com e sem impressão de hora).
- Possui armazenagem de dados em cartão SD card interno (não é possível retirar este cartão para ler em um computador).
- Carga, exportação de produtos e configurações através de servidor de FTP. O que permite a exportação dos dados para a balança através do uso de outros softwares de retaguarda.
- Carga e exportação de produtos manual ou com agendamento automático.
- Modelos:

Modelo US 30/2 MD TCP/IP	Divisão de 2g de 0kg até 6kg
e	Divisão de 5g de 6,005kg até 15kg
Modelo US 30/2 MD Wi-Fi	Divisão de 10g de 15,010kg até 30kg

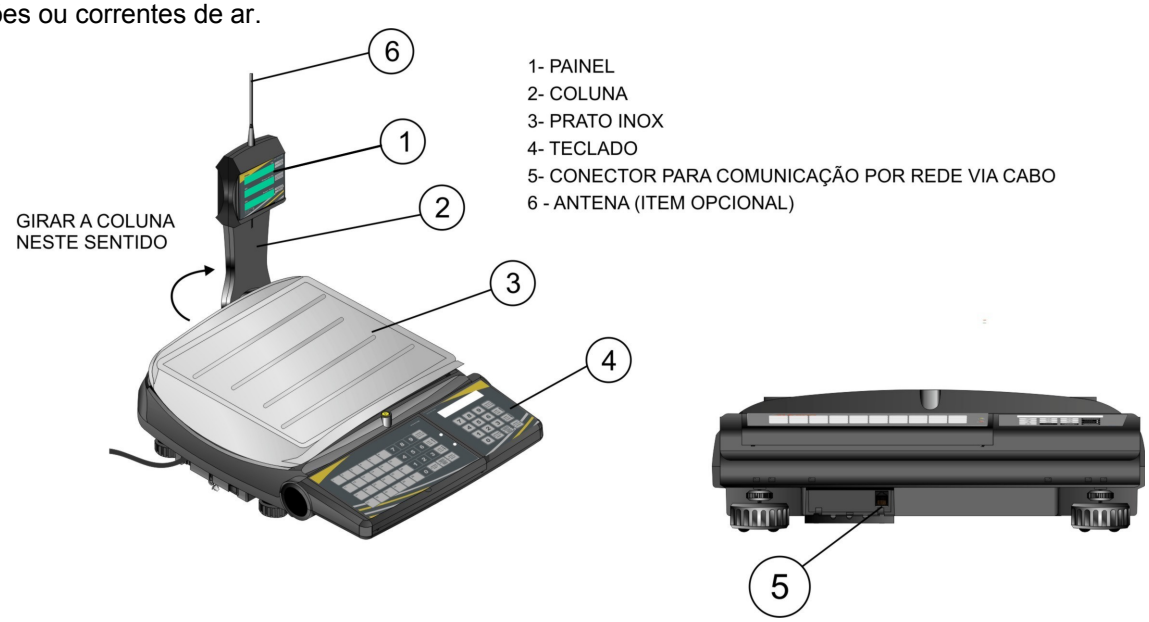
MONTAGEM

No interior da caixa você deverá encontrar, além da balança:

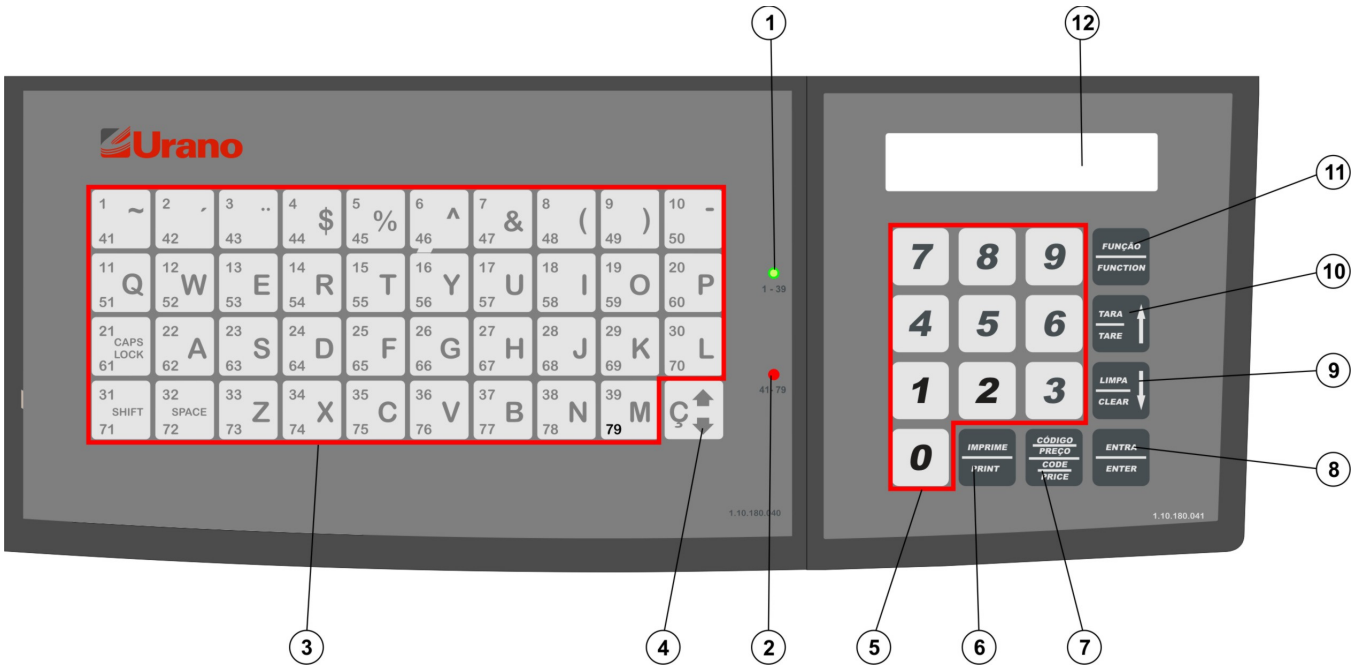
- Um prato em aço inoxidável;
- Um Manual de Operação;
- Um Certificado de Garantia;
- Uma antena (item opcional).

Para posicionar a coluna empurre a mesma contra a balança e gire-a até ficar na posição, conforme mostrado na figura abaixo. Para os modelos de balança com antena, rosqueie a antena no topo da coluna.

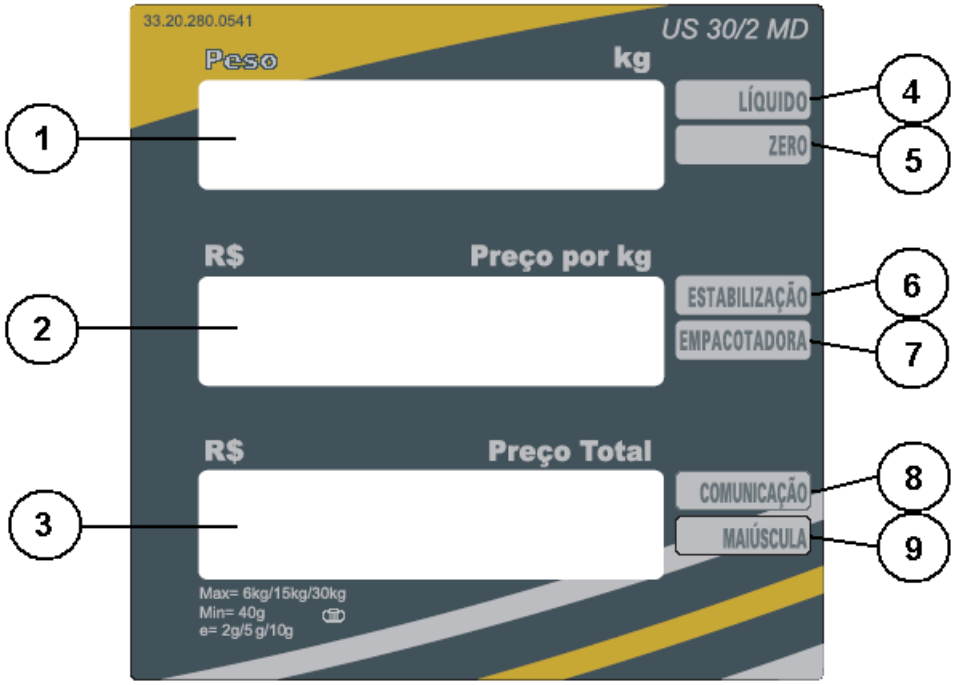
Ao desembalar o equipamento verifique as condições de integridade do mesmo. A bateria da balança vem de fábrica desconectada, antes de colocar a balança e uso conecte os cabos da bateria. Para isto acesse o compartimento da bateria que fica embaixo da balança. Coloque o equipamento num local nivelado e livre de oscilações ou correntes de ar.



PAINÉIS E TECLADOS



1 - Led verde	Indica a utilização da primeira página do teclado de acesso rápido.
2 - Led vermelho	Indica a utilização da segunda página do teclado de acesso rápido.
3 - Teclas 1- 39	Permitem o acesso rápido para até 78 produtos do banco de dados da balança.
4 - Tecla ▲▼	Seleciona qual das páginas do teclado de acesso rápido será usada.
5 - Teclas 0 - 9	Têm diversas funções, tais como entrada de preço/kg, códigos, unidades, datas e senhas e seleção de funções especiais.
6 - Tecla **IMPRIME**	Dispara a impressão de etiquetas.
7 - Tecla **CÓDIGO/PREÇO**	Troca entre Modo Direto ou Modo Código.
8 - Tecla **ENTRA**	No modo direto, apaga o último dígito do preço/kg digitado, e nas demais funções serve para encerrar e/ou retornar.
9 - Tecla **LIMPA**	Apaga valores que estão sendo digitados pelas teclas “0” – “9”, tais como preço/kg, datas e códigos.
10 - Tecla **TARA**	Insere ou remove uma tara digital.
11 - Tecla **FUNÇÃO**	Entra em funções específicas da balança. Quando estiver operando em alguma destas funções, cancela ou retorna sem executar até o fim a função.
12 - Display de cristal liquido	Display do operador, mostra a descrição e o código do produto.



1 - Visor de Peso	Mostra o peso bruto ou líquido ou unidade.
2 - Visor de Preço por kg	Mostra preço/kg ou por unidade, além de códigos, datas, etc quando em edição.
3 - Visor de Preço Total	Mostra o Preço Total a pagar, embora em certas funções pode indicar outros valores ou permanecer apagado.
4 - Marca Líquido	Indica a existência de tara digital.
5 - Marca Zero	Indica zero absoluto.
6 - Marca Estabilização	Indica que o peso sobre a balança está estável.
7 - Marca Empacotadora	Indica que a balança está operando na função empacotadora.
8 - Marca Comunicação	Indica que a balança está se comunicando com o computador.
9 - Marca Maiúscula	Indica o uso de maiúsculas na entrada de dados.

ESPECIFICAÇÕES DE USO

OPERAÇÃO

LIGAR A BALANÇA

A chave liga/desliga está situada na parte inferior da balança, no lado esquerdo do operador. Ao ligar a balança, não deverá haver variação sobre o prato da balança ou peso superior a 15% da carga máxima da balança sobre a mesma, caso contrário o visor de Peso indicará 888888 enquanto os visores de Preço/kg e Total permanecerão apagados.

Ao ligar o equipamento com a plataforma de inox sobre a mesma, após aparecer zero nos visores e com peso estável, **aperte a tecla "TARA"**. Isto libera o equipamento para começar as pesagens. A tecla **"TARA"** não será aceita se o peso sobre o equipamento não for estável.

Este equipamento possui funções automáticas e funções que podem ser executadas manualmente pelo operador, recomendamos fortemente a leitura completa e atenta deste manual para entender as diferentes formas de funcionamento do equipamento.

O principio básico de funcionamento da balança é a determinação do preço total a pagar de um produto baseado no peso ou na quantidade utilizando os dados armazenados em sua memória SD interna. Os dados da memória são gerenciados por um programa aplicativo externo denominado INTEGRA e devem ser carregados através de um servidor de FTP para as balanças. Este manual trata primeiro as operações manuais e posteriormente explica o funcionamento do equipamento ligado em rede TCP-IP.

Ao ligar a balança, recomenda-se aguardar aproximadamente 10 minutos antes de utilizá-la.

MODOS DE OPERAÇÃO DA BALANÇA

Existem dois modos de operação na balança: **Modo Direto** e o **Modo Código**.

No **Modo Direto** o operador trabalha com a balança da maneira convencional, digitando o preço/kg do produto que está sobre a bandeja no teclado de 16 teclas.

No **Modo Código**, o operador digita o código do produto que ele deseja pesquisar no teclado de 16 teclas e em seguida pressione **ENTRA** para iniciar a pesquisa. Neste modo as informações relacionadas com o código deverão ser anteriormente carregadas por um computador através do processo denominado Carga de Produtos que será melhor explicado posteriormente neste mesmo manual. Quando o operador digitar um código cadastrado válido para produto, todas as informações referentes a este, tais como preço por kg, informações nutricionais, informações adicionais, validade, serão automaticamente preenchidas.

A balança vem configurada de fábrica no **Modo Direto**. Para trocar o modo basta pressionar **CÓDIGO/PREÇO** duas vezes. A tecla **CÓDIGO/PREÇO** permite visualizar ou trocar o modo corrente da balança. O modo de operação da balança é indicado por uma seqüência de números no visor de preço/kg.

1 1 1	➔	Modo Direto
2 2 2	➔	Modo Código

Ao pressionar **CÓDIGO/PREÇO** uma vez, o visor de preço/kg indicará o modo de operação corrente. Após aproximadamente 3 segundos, o visor voltará ao normal. Entretanto, se for pressionado **CÓDIGO/PREÇO** novamente antes do visor voltar ao normal, o modo será alterado. Pressionando-se **CÓDIGO/PREÇO** repetidamente, a indicação no visor de preço/kg permanecerá mudando, até que o operador deixe que o visor volte à indicação normal. A balança salva o último modo utilizado e parte de acordo com o último estado.

OPERAÇÃO COM AS TECLAS DE ACESSO RÁPIDO (SELF SERVICE)

O teclado de 40 teclas possui dois LEDS que indicam qual o grupo de códigos que estão sendo associados às suas teclas. Existem dois grupos, o inferior e o superior. Cada grupo pode conter até 39 códigos, ou seja, com este teclado pode-se ter acesso a 78 códigos. Para selecionar o grupo de códigos que se quer trabalhar, pressione a tecla ⇕, situada no canto inferior direito do teclado, e observe os LEDS indicadores de grupo. Se, após pressionar a tecla ⇕ o LED verde acender (1-39) o grupo superior será utilizado, por outro lado, se o LED

vermelho acender (41-79) o grupo inferior é que será utilizado.

Em operação no **Modo Direto** ou no **Modo Código**, para se ter acesso aos preços dos produtos, basta pressionar a tecla correspondente ao produto desejado. Se houver peso acima da carga mínima, a balança imprimirá automaticamente (se impressão automática acionada), uma etiqueta com as informações relativas ao produto solicitado. A balança programada desta maneira, permite até mesmo ser operada pelo próprio cliente, desde que a teclas sejam devidamente identificadas. Este modo de operação é denominado “SELF SERVICE”.

OPERAÇÃO DE TRANSPOSIÇÃO DO TECLADO

Caso o teclado numérico (16 teclas) apresente problemas, é possível utilizar o teclado de acesso rápido (40 teclas) para substituí-lo. Neste caso as 4 colunas de teclas do lado direito do teclado passam a simular as funções do teclado numérico, conforme ilustrado na figura.

Para que a balança simule este teclado o operador deve ligar a balança pressionando a tecla **Ç** ⇕. Para voltar ao modo de operação normal, basta o operador desligar a balança e ligar novamente, sem pressionar nenhuma tecla. Esta operação é conhecida como tranposição do teclado e ao fazer isto o teclado de 16 teclas fica inoperante.

Ao ligar a balança com a tecla **Ç** ⇕ acionada a seguinte mensagem aparecerá:

```
ATENCAO: O teclado
foi transposto !
```

TARA DIGITAL

Para zerar o valor de peso, pressione **TARA**. O valor de peso somente poderá ser zerado quando o peso estiver estabilizado sobre o prato. Quando for retirado todo o peso que estava sobre a plataforma antes de ser aceita a tecla **TARA**, o visor indicará peso negativo (valor da tara). Para zerar este valor, pressione novamente **TARA**.

OPERAÇÃO FALTA E SOBRA

Para utilizar a balança como comparadora (verificação de peso em relação a um padrão), proceda como segue:

1) Coloca-se o peso padrão a ser comparado. Ex.: 1kg;
2) Pressiona-se **TARA**. O visor indicará zero;
3) Retira-se o peso padrão. O equipamento indicará o valor do mesmo em negativo. Ex.: -1kg;
4) Coloca-se o peso a ser verificado. A balança indicará o valor do peso que falta para atingir o valor do padrão com o sinal (-), ou indicará o que excede o padrão.
5) Caso o peso a ser verificado seja igual ao padrão a balança indicará zero.

VISUALIZAÇÃO DA DATA E HORA – FUNÇÃO 0

Esta função serve para visualizar a data e a hora da balança. Para entrar nesta função pressione a tecla **FUNÇÃO** e em seguida pressione **0**. Durante a visualização, a tecla **FUNÇÃO** cancela esta operação e a tecla **ENTRA** retorna da função. A balança Topmax contém um relógio interno que funciona mesmo quando o equipamento está desligado, desta forma não é necessário ficar atualizando hora e data pois o equipamento fará isto automaticamente.

FUNÇÃO 0 → visualiza a data e a hora da balança. ► `Data e Hora atual: 01/01/11 14:35:21` ► **ENTRA** → encerra a função.

EDIÇÃO DE DATA E HORA DA BALANÇA – FUNÇÃO 1

Esta função serve para editar a data e a hora interna da balança. A data e a hora só precisam ser editadas pelo operador uma única vez visto que a balança possui uma bateria interna específica para a manutenção do relógio interno. Para acessar esta função, pressione a tecla **FUNÇÃO** e em seguida pressione **1**. Digite primeiro a data do dia e depois a hora. A tecla **LIMPA** serve para limpar o valor digitado. A tecla **FUNÇÃO** cancela a operação e a tecla **ENTRA** retorna da função.

FUNÇÃO 1 → entra na função de edição de data e hora. ▶ `Funcao Selecionada: Edita Data / Hora.`

`Digite a data atual dd/mm/aa: 01/01/11` ▶ Digite a data corrente conforme formato sugerido.

ENTRA → passa para o próximo passo. ▶ `Digite a hora atual hh:mm:ss 14:35:21` ▶ Digite a hora conforme formato sugerido. **ENTRA** → encerra a função e salva.

OBS: As datas inseridas na balança passam por uma **verificação** para evitar a incoerência de dados, como por exemplo 31/02/11. Esta verificação analisa até mesmo se o ano digitado é ou não bissexto. Caso a data editada estiver incoerente, aparecerá a mensagem **Erro 1** no visor temporariamente, indicando a necessidade inserir novamente a data. Após a verificação dos dados, a balança irá emitir um aviso sonoro (um bip) confirmando que as informações foram salvas.

EDIÇÃO DA DATA DE VALIDADE DA BALANÇA – FUNÇÃO 2

Esta função serve para editar a data de validade da balança. Esta data de validade somente será usada para a impressão de etiqueta quando a balança estiver sendo utilizada para venda pelo modo direto. As operações de modo direto representam vendas de produtos com preço/kg ou preço/unidade digitadas pelo próprio usuário. Para entrar na função de edição de data de validade use as teclas **FUNÇÃO 2**. A tecla **FUNÇÃO** cancela esta operação, a tecla **ENTRA** retorna da função e a tecla **LIMPA** limpa o valor digitado.

FUNÇÃO 2 → entra na função de edição da data de validade. ▶ `Funcao Selecionada: Ed. Data Validade.`

`Digite a data de Validade: 00/00/00` ▶ Digite a data conforme formato sugerido.

OBS: As datas inseridas na balança passam por uma **verificação** para evitar a incoerência de dados, como por exemplo 31/02/11. Esta verificação analisa até mesmo se o ano digitado é ou não bissexto. Caso a data editada estiver incoerente, aparecerá a mensagem **Erro 1** no visor temporariamente, indicando a necessidade inserir novamente a data.

EDIÇÃO DE MENSAGEM PUBLICITÁRIA – FUNÇÃO 3

Esta função permite editar na própria balança a mensagem publicitária que aparece no display publicitário traseiro. Use as teclas **FUNÇÃO 3** e utilize o teclado de 40 teclas para editar a mensagem. Uma vez acionada esta função, o display de caracteres frontal irá mostrar o conteúdo atual da mensagem. Para iniciar uma nova mensagem pressione a tecla **LIMPA** e digite na sequência a nova mensagem desejada. Para inserir números juntamente com a mensagem utilize o teclado numérico. São aceitos 40 caracteres para composição desta mensagem.

Durante a edição, o display preço/kg indicará o número de caracteres já digitados. A tecla **LIMPA** apaga a mensagem e a tecla **IMPRIME** restaura para o valor padrão "www.urano.com.br Tecnologia em TCP/IP". A tecla **FUNÇÃO** cancela a operação e a tecla **ENTRA** retorna da função.

Esta mensagem também pode ser atualizada remotamente pelo Software Urano Integra, sobrepondo a mensagem manualmente escrita. Esta mensagem só será sobreposta à mensagem cadastrada manualmente caso a propriedade *Tipo de Animação* da mensagem no Software Urano Integra seja diferente de 0 (zero).

FUNÇÃO 3 → entra na função de edição da mensagem publicitária. ▶ `www.urano.com.br Tecnologia em TCP/IP` ▶ **LIMPA** → Apaga a mensagem anterior para criar uma nova.

`FELIZ PASCOA !! Volte Sempre.` ▶ Digite a nova mensagem.
LIMPA → Apaga a mensagem
IMPRIME → Restaura mensagem.
FUNÇÃO → Cancela a função.
ENTRA → Encerra a função e salva.

MODO EMPACOTADORA – FUNÇÃO 4

O modo empacotadora permite que a balança imprima uma etiqueta toda a vez que o peso estabilizar sobre a plataforma de pesagem (o peso sobre a plataforma deve estar acima da carga mínima: 20 vezes a menor divisão da balança). Para uma nova impressão, o peso deve variar aproximadamente vinte divisões em torno do último valor impresso. Esta função permite automatizar o processo de etiquetar várias embalagens de um mesmo produto, utilizando a troca de peso sobre a balança para disparo de impressão de etiqueta.

FUNÇÃO 4 → ativa ou desativa o modo empacotadora.

► `Modo Empacotadora: Ligado.` ► Marca EMPACOTADORA acionada.

► `Modo Empacotadora: Desligado.` ► Marca EMPACOTADORA desacionada.

IMPRESSÃO DE CÓDIGO DE BARRAS – FUNÇÃO 5

A balança permite imprimir código de barras padrão EAN13 em etiquetas individuais auxiliando na codificação de produtos internos da loja. A etiqueta impressa pode ser simples ou dupla, conforme figura exemplo. Esta função é acessada através das teclas **FUNÇÃO 5**.

FUNÇÃO 5 → entra no menu de impressão de código de barras.

► `Funcao Selecionada: Imprime CODIGO EAN13`

`Imp. Codigo EAN13: 00000000000` ►

Digite o valor com até 12 dígitos.
LIMPA → Apaga o código digitado.
TARA → Seleciona etiqueta simples ou dupla (vide visor de preço/kg).
ENTRA → Encerra a função.

IMPRIME → segue para numero de etiquetas a serem impressas.

► `Numero de etiquetas: 01` ►

Digite o número de etiquetas.
IMPRIME → Dispara a impressão e volta ao passo anterior.
ENTRA → Encerra a função.

OBS: A balança só entra na função de impressão de código de barras caso a balança esteja com a indicação de peso em zero e a indicação de líquido estiver apagada. Se, após a entrada na função, o peso da balança sair de zero, a função será abortada e a mensagem **"Err. 0"** aparecerá no visor de preço/kg. Se houver Tara na balança aparecerá a mensagem **"Err. 2"** no visor do preço por kg e a função será abortada.

VENDA POR UNIDADE – FUNÇÃO 6

A balança permite a venda manual de produtos não pesáveis, chamada de venda por unidade, através de uma função da balança. A função de venda por unidade deve ser utilizada quando o usuário quiser imprimir uma etiqueta que contenha um produto de venda pela quantidade e não pelo peso do produto.

Para fazer uma venda por unidade, primeiro deve-se digitar no visor de preço/kg um valor de preço por unidade, antes de chamar a função ou então usar uma memoria, tomando o cuidado de manter o peso sempre em zero. O preço por unidade utilizado na função de venda por unidade será o preço/kg que estiver sendo mostrado antes de chamar a função.

Esta função também é executada automaticamente quando for pesquisado um código de produto que foi previamente marcado como produto de venda por unidade no programa que gerência os dados das balanças em rede (Software Urano Integra). Neste caso, o preço/kg a ser utilizado é o pesquisado para o produto em questão, e uma vez que o peso se mantenha em zero, após digitar o código do produto, basta digitar a quantidade e na sequência a tecla **IMPRIME**.

OBS: a balança só entra na função de venda por unidade caso a mesma esteja com a indicação de peso em zero e a indicação de líquido estiver apagada. Se, após a entrada na função, o peso da balança sair de zero, a função será abortada e a mensagem **Err. 0** aparecerá no visor de preço/kg. Se houver Tara na balança aparecerá a mensagem **Err. 2** no visor do preço/kg e a função será abortada.

Após digitar o preço por unidade proceda da seguinte forma:

FUNÇÃO 6 → Entra na venda por unidade. ▶

```
Função Selecionada:
Venda por UNIDADE.
```

```
Venda por Unidade
ETQ:01 Unidades:0001
```

▶ **LIMPA** → Apaga o valor de unidades. Digite o número de unidades.
TARA → Apaga o número de etiquetas. Digite o número de etiquetas.
IMPRIME → Dispara a impressão
ENTRA → Encerra a função.

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO – FUNÇÃO 7

Esta função serve para configurar manualmente todos os parâmetros vinculados ao processo de impressão, tais como:

- ✔ Impressão Manual ou Automática;
- ✔ Velocidade de Impressão;
- ✔ Densidade de Impressão;
- ✔ Layout da Etiqueta.

Através da edição destes parâmetros o equipamento pode atender diversas características particulares de uso assim como os diversos tipos de etiquetas prontas disponíveis no mercado. A balança já vem de fábrica com os parâmetros de impressão pré configurados.

Nesta função também se configura o uso do layout de etiqueta customizado feito pelo Software Urano Integra. O Software Urano Integra possui uma ferramenta de edição que permite criar vários tipos de layouts de etiquetas e exportar para a balança. Através desta ferramenta é possível colocar logomarcas, figuras, receitas, informações nutricionais, informações adicionais e textos fixos. Uma vez carregados os layouts customizados na balança, a mesma mostrará os layouts carregados como disponíveis durante a navegação da função de configuração de impressão (**FUNÇÃO 7**), permitindo selecionar qual deverá ser utilizado.

Após estrar na função, para configurar se a impressão será automática após entrar com o código do produto ou se será manualmente via tecla **IMPRIME**, utilize a tecla **1**. Esta tecla seleciona entre os modos de impressão manual e automático.

Para programar qual será a velocidade da impressão, utilize a tecla **2**. Esta tecla seleciona uma das seis velocidades de impressão (1, 1.3, 1.6, 1.9, 2.1 e 2.5PPS - Polegadas Por Segundo). Este parâmetro serve para adequar a melhor relação de velocidade em função da qualidade do papel térmico utilizado.

Importante: quando o equipamento estiver funcionando via bateria, o mesmo irá reduzir a velocidade automaticamente para assegurar uma melhor impressão em função do nível de tensão da bateria.

Para programar qual será a intensidade da impressão, utilize a tecla **3**. Esta tecla seleciona uma das cinco densidades para a impressão (quanto maior a intensidade mais energia será utilizada para sensibilizar o papel térmico). Este ajuste se faz necessário em função do tipo de papel que esta sendo utilizado no equipamento, um bom papel é sensibilizado com pouca energia e esta situação é a que oferece maior durabilidade para a cabeça térmica da impressora.

Para escolher qual layout de impressão deverá ser usado, utilize a tecla **4**. Esta tecla seleciona entre os layouts disponíveis para o equipamento. O equipamento possui no mínimo seis layouts que vêm pré configurados de fábrica e outros que podem ser carregados via Software Urano Integra. Os layouts são descritos abaixo:

60mm x 20mm Padrão Reduzido.

Menor layout com 20cm de altura sem informação nutricional e sem receita ou qualquer outra informação adicional. Este layout visa utilizar a menor quantidade de papel possível.

60mm x 20mm Padrão Reduzido com hora.

O mesmo que o anterior porém com a adição da informação de hora.

60mm x 67mm Padrão Normal.

Layout padrão que imprime peso com informação nutricional e receita, caso o produto tenha tais informações no seu cadastro.

60mm x 67mm Padrão Normal com Hora.

O mesmo que o anterior porém com a adição da informação de hora.

60mm x 76mm Padrão Extendido.

Layout contendo as mesmas informações do layout padrão mas com um tamanho de código de barras maior e com mais espaço entre as indicações permitindo uma leitura mais fácil.

60mm x 76mm Padrão Extendido com hora.

O mesmo que o anterior porém com a adição da informação de hora.

Layouts Customizados.

A balança pode receber um número ilimitado de layouts personalizados através do Software Urano Integra. Todos os layouts do software que foram exportados a balança apareceram listados neste ponto e poderão ser selecionados através desta função. Para utiliza o layout customizado basta selecioná-lo. Uma vez selecionado, o equipamento passará a utilizar todas as configurações do layout customizado, conforme configurado pelo Software Urano Integra.

FUNÇÃO 7 → Configura os parâmetros de impressão. ▶

```
Use teclas 1,2,3 e 4
para trocar valores
```

▶ Utilize as teclas de **1** a **4** conforme tabela abaixo.

```
I:A S:1 D:1 H60L 20A
Padrao Reduz. C Hora
```

▶

1 → Impressão: Manual/Automática
2 → Velocidade: 0...5
3 → Densidade: 0...4
4 → Escolha de Layout
FUNÇÃO → Cancela a função.
ENTRA → Encerra a função e salva.

Resumo configurações possíveis através da função de configuração de impressão:

Acesso	Descrição	Valores	Visor	Função
Tecla **1**	Escolhe entre impressão AUTOMÁTICA ou MANUAL	A M	I : A I : M	Imprime após consulta de PLU Somente via tecla IMPRIME
Tecla **2**	Escolhe entre seis VELOCIDADES de impressão	0 1 2 3 4 5	S:0 S:1 S:2 S:3 S:4 S:5	1 IPS (polegadas por segundo) 1.3 IPS 1.6 IPS 1.9 IPS 2.2 IPS 2.5 IPS
Tecla **3**	Escolhe entre cinco DENSIDADES de impressão	0 1 2 3 4	D:0 D:1 D:2 D:3 D:4	Densidade fraca . . . Densidade forte
Tecla **4**	Escolhe entre seis LAYOUTS de impressão padrão ou entre os carregados pelo Integra.	60L 20A H60L 20A 60L 67A H60L 67A 60L 76A H60L 76A XXL YYA	Padrao Reduzido Padrao Reduzido C Hora Padrao Normal Padrao Normal C Hora Padrao Extendido Padrao Extendido C Hora Nome do Layout Integra	60mm largura x 20mm altura 60mm largura com hora x 20mm altura 60mm largura x 67mm altura 60mm largura com hora x 67mm altura 60mm largura x 76mm altura 60mm largura com hora x 76mm altura Qualquer tamanho via Integra

LAYOUTS DE IMPRESSÃO

Abaixo segue alguns exemplo de etiqueta dos layouts pré-configurados (de fábrica) da balança:

Etiqueta 20x60 com hora

Etiqueta 67x60 sem hora

Biscoito Crocante
Data: 08/08/10 Valid: 15/08/10
Tara(T): 0.000kg Peso(L): 0.370kg
R$/kg: 19.84
TOTAL R$
7.34
2 120000 007347
INFORMAÇÃO NUTRICIONAL
Porção de 6g / 1 unidade
Quantidade por porção
% VD (*)
Valor Calórico 25 kcal 1 %
Carboidratos 23 g 8 %
Proteínas 0.5 g 1 %
Gorduras Totais 1 g 2 %
Gorduras Saturadas 0.0 g 0 %
Gordura Trans 0.0 g 0 %
Fibra Alimentar 0.0 g 0 %
Sódio 2 mg 0 %
(*)Valores Diários de referência com base em uma dieta de 2000kcal ou 8400kJ. Seus valores diários podem ser maiores ou menores dependendo de suas necessidades energéticas.
Farinha de arroz, amido de milho, açúcar mascavo, fécula de mandioca e de batata, gergelim, clara desidratada, óleo de soja canela, bicarbonato de sódio e sal.
NÃO CONTÉM GLÚTEN

Etiqueta 70x60 com hora

Biscoito Crocante
Data: 08/08/10 Hora: 12:43 Valid: 15/08/10
Tara(T): 0.000kg Peso(L): 0.370kg
R$/kg: 19.84
TOTAL R$
7.34
2 120000 007347
INFORMAÇÃO NUTRICIONAL
Porção de 6g / 1 unidade
Quantidade por porção
% VD (*)
Valor Calórico 25 kcal 1 %
Carboidratos 23 g 8 %
Proteínas 0.5 g 1 %
Gorduras Totais 1 g 2 %
Gorduras Saturadas 0.0 g 0 %
Gordura Trans 0.0 g 0 %
Fibra Alimentar 0.0 g 0 %
Sódio 2 mg 0 %
(*)Valores Diários de referência com base em uma dieta de 2000kcal ou 8400kJ. Seus valores diários podem ser maiores ou menores dependendo de suas necessidades energéticas.
Farinha de arroz, amido de milho, açúcar mascavo, fécula de mandioca e de batata, gergelim, clara desidratada, óleo de soja canela, bicarbonato de sódio e sal.
NÃO CONTÉM GLÚTEN

CONFIGURAÇÕES DA REDE VIA CABO – FUNÇÃO 8

Use as teclas **FUNÇÃO 8** para entrar no menu de configuração dos parâmetros da rede na qual o equipamento está conectado fisicamente (via cabo). Para que o equipamento seja configurado para operar pela conexão sem fio (Wi-Fi) será preciso primeiro configurar corretamente os parâmetros da rede física (cabo) para poder acessar o servidor web da balança, para então configurar a conexão Wi-Fi, como qualquer outro dispositivo sem fio.

É nesta função que deve ser informado o IP, Gateway e Subnetmask da conexão física da balança (cabo) para que ela possa se conectar à rede, além de além de todas as demais configurações necessárias para que o equipamento consiga se conectar ao servidor de FTP. Todas as configurações existentes nesta função devem ser cautelosamente alteradas para que a balança consiga se conectar com a rede. Qualquer configuração preenchida errada poderá deixar a balança sem conexão com a rede. A qualquer momento esta função pode ser acessada para a troca destas informações. Os dados necessários para configurar esta função são:

IP da Balança: Valor de endereço de IP que será atribuído à balança. É através deste IP que será possível se comunicar com a balança, acessar o seu servidor web, e através deste, configurar a comunicação Wi-Fi da balança. É imprescindível que este endereço de IP seja válido e único. Para evitar possíveis conflitos de rede tenha certeza de que o endereço dado à balança esteja disponível. Nunca atribua à balança um endereço de IP que já esteja sendo utilizado por um outro equipamento, nem mesmo se estiver sendo usado de forma esporádica.

Gateway: Valor de endereço do IP do roteador mestre da rede onde se encontra o equipamento. Todas as questões de rotas para endereços de IPs deverão estar devidamente configurados neste roteador mestre. Um endereço de gateway pode ser considerado o endereço do roteador ou do firewall da rede local da balança, ou ainda (e por último caso), o endereço do computador que contém o banco de dados da balança.

Subnetmask: Valor da máscara dos IPs a ser utilizado na rede onde a balança será conectada.

IP do Servidor de FTP. Valor de endereço de IP do computador onde está instalado o serviço de FTP dos arquivos que serão disponibilizados para as balanças. Pode-se usar qualquer servidor de FTP padrão, como por exemplo o Filezilla para Windows e Pure_FTPd para Linux. É importante observar que o escopo do IP deve pertencer a mesma rede do Gateway e ser válido para a máscara de IP digitada no passo anterior.

Usuário de FTP. Preencher neste campo o mesmo usuário cadastrado previamente no servidor de FTP que proverá os dados para a balança. Somente através de um usuário de FTP válido a balança poderá conseguir acesso aos arquivos disponibilizados no servidor de FTP. Este usuário passará a ser a identificação da balança para o servidor de FTP, ou seja, o nome de usuário cadastrado no servidor de FTP para esta balança. O nome da balança deve ser único e conter no máximo 8 caracteres (letras minúsculas).

Senha de FTP. Preencher neste campo a mesma senha do usuário de FTP previamente cadastrada no servidor de FTP. Somente se a balança receber uma senha válida a mesma conseguirá acesso ao servidor de FTP. Esta senha deverá conter até 8 dígitos/caracteres.

Pasta de FTP. Informar a pasta particular dentro do servidor de FTP que a balança deve acessar para conseguir obter os arquivos.

IMPORTANTE: uma vez que a balança tenha sido configurada através desta função e tenha conseguido se conectar à rede, conseguido logar no servidor de FTP (validando o usuário e a senha) e tenha conseguido receber os arquivos de produtos, configurações e layouts da pasta disponibilizada para ela, a balança passará a utilizar as configurações contidas no arquivo *Configuracoes_usuario.txt*, podendo, a partir deste instante, modificar qualquer um dos parâmetros digitados na **FUNÇÃO 8**, inclusive o próprio endereço de IP. Sendo assim, esta função serve apenas para gerenciar manualmente a primeira conexão da balança com o Software Urano Integra, pois a partir do momento em que a balança receber um arquivo de configurações, ela irá sobrescrever estas informações.

ATENÇÃO: A balança não verifica se o endereço de rede inserido está fora de escopo!

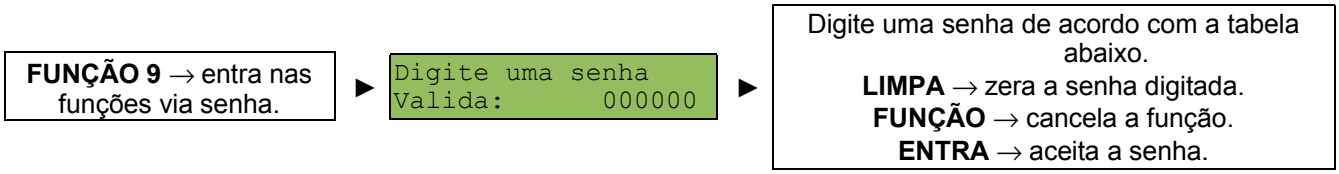
FUNÇÃO 8 → configuração da rede.	Digite IP da balanca 192.168.048.252	Digite o IP da balança. **LIMPA** → zera os valores. **FUNÇÃO** → retorna da função.
ENTRA → aceita o IP.	Digite o GATEWAY: 192.168.048.173	Digite o GATEWAY da rede. **LIMPA** → zera os valores. **FUNÇÃO** → retorna da função.
ENTRA → aceita o GATEWAY.	Digite a SUBNET MASK 255.255.255.000	Digite o SUBNET MASK da rede. **LIMPA** → zera os valores. **FUNÇÃO** → retorna da função.
ENTRA → aceita o SUBNET MASK.	Digite o FTP SERVER: 192.168.048.173	Digite o endereço do servidor de FTP. **LIMPA** → zera os valores. **FUNÇÃO** → retorna da função.
ENTRA → aceita o endereço de FTP.	Dig. USUARIO de FTP: balan1	Digite o nome da balança, com até 6 caracteres. **LIMPA** → apaga o que foi digitado. **FUNÇÃO** → retorna da função.
ENTRA → aceita o usuário de FTP.	Dig. SENHA de FTP: senha	Digite a senha de FTP, com até 6 dígitos / caracteres. **LIMPA** → apaga o que foi digitado. **FUNÇÃO** → retorna da função.
ENTRA → aceita a senha de FTP.	Dig. PASTA de FTP: Padaria	Digite a pasta de FTP, com até 20 caracteres. **FUNÇÃO** → retorna da função. **ENTRA** → armazena os parâmetros inseridos.

OBS: Ao armazenar os parâmetros inseridos, a balança emite um sinal sonoro para indicar se a armazenagem foi realizada com sucesso. 1 bip curto: armazenagem realizada com sucesso. 2 bips longos: insucesso na armazenagem.

FUNÇÃO SENHA – FUNÇÃO 9

Esta função permite o acesso de algumas configurações da balança através de uma senha específica. As senhas de acesso estão apresentadas neste manual e não podem ser alteradas.

Através de senhas a balança Topmax permite acessar várias funções mais específicas geralmente não utilizadas por usuários comuns. Cabe ao usuário avançado entender e aplicar corretamente as funcionalidades disponibilizadas por senha.


FUNÇÃO 9 → entra nas funções via senha.
Digite uma senha
Valida: 000000
Digite uma senha de acordo com a tabela abaixo.
LIMPA → zera a senha digitada.
FUNÇÃO → cancela a função.
ENTRA → aceita a senha.

Senha	Descrição
000400	***Senha para atualizar PLU e com relatório***. Esta senha serve para fazer uma operação manual de atualização de PLU, forçando a balança a buscar todos os arquivos de Configuração, Produtos e Layouts existentes para ela no servidor de FTP. Depois de terminar a operação de busca de arquivos, a balança fornece um pequeno relatório onde registra as operações feitas e também registra se houve erro nestas operações. É necessário esperar o final de toda a operação para ler o resultado do relatório, uma vez que o mesmo é atualizado durante a comunicação. Nunca desligue o equipamento no meio de uma comunicação. Esta função só deve ser executada depois do Software Urano Integra ter exportado os arquivos para a pasta da balança, caso contrário a balança não receberá nenhum arquivo ou poderá estar carregando arquivos desatualizados. Um exemplo deste tipo de relatório mostrado no display de LCD da balança pode ser visto abaixo: RELATÓRIO GERAL DA CARGA Configurações: 1 Layouts: 4 Produtos Lidos: 00300 Erros Timeout: 00000 Erros Frame: 00000 Erros Checksum: 00000 Erros byte RX: 00000 Erro Sequencia: 000000 A interpretação do relatório para o exemplo acima é que a balança efetuou uma carga completa, onde recebeu o arquivo de configurações (1), recebeu um arquivo de layouts contendo 4 layouts customizados, recebeu um arquivo de produtos que continha 300 produtos cadastrados e não houve qualquer tipo de erro durante esta operação. NOTA: Esta função exige que o peso sobre o equipamento esteja em zero.
000420	***Atualização manual de PLU (Configurações, Produtos e Layouts)*** Esta senha serve para fazer uma operação manual de atualização de PLU, forçando a balança a buscar todos os arquivos de Configuração, Produtos e Layouts existentes para ela no servidor de FTP. Esta função só pode ser acionada com o peso em zero. Uma vez disparada a função, é necessário esperar até que todos os arquivos sejam carregados pela balança, portanto nunca desligue o equipamento no meio de uma comunicação. Durante o recebimento dos arquivos a balança mantém atualizadas as mensagens com o status da comunicação no visor de LCD do operador (acima do teclado). Esta função só deve ser executada depois do Software Urano Integra ter exportado os arquivos para a pasta da balança, caso contrário a balança não receberá nenhum arquivo ou poderá estar carregando arquivos desatualizados.

000421 ***Envio manual de demanda***.

Esta função serve para fazer manualmente o envio das demandas acumuladas na balança para o servidor de FTP, para posteriormente ser importado pelo Software Urano Integra.

Cada operação feita na balança gera um registro que fica acumulado na memória SD da balança. A balança tem capacidade de manter em memória até 30 anos de operação com média de 1000 demandas por dia. Todas estas operações fornecem dados para gerar relatórios completos pelo Software Urano Integra.

Para evitar que a balança envie sempre todas as demandas para o Software Urano Integra, a cada vez que seja realizada uma carga de demanda, a balança enviará somente os registros de demanda novos, ou seja, aqueles registros que o sistema ainda não recebeu.

ATENÇÃO: é importante salientar que a quantidade de dados de demanda armazenados na balança pode ser muito grande. Caso as demandas não forem lidas com uma certa periodicidade, quando a carga de demanda for solicitada a mesma poderá ser muito demorada. Portanto, se a balança for utilizada com a leitura de demanda, recomenda-se leituras periódicas, tais como diariamente, para evitar tempos de comunicação muito longos.

000500 ***Senha para troca de operador***.

O operador consiste em um número de zero a nove que identifica a pessoa que está operando o equipamento. Cada operador deve sempre começar a usar a balança digitando, através desta função senha, o seu número de identificação, permitindo desta forma que a balança faça o registro de log das operações feitas pelo operador com a identificação de data, hora e operador. Mais tarde estes logs podem ser lidos pelo Software Urano Integra para gerar relatórios completos contendo estas informações.

Uma vez feita a troca do operador, o equipamento memorizará e não perderá esta informação mesmo que o equipamento seja desligado. Sendo assim, o operador corrente será sempre o último operador que utilizou a balança.

064328 ***Configuração de BEEP do teclado***.

Esta função serve para ligar ou desligar o beep sonoro emitido ao pressionar as teclas. Somente o beep das teclas é afetado por esta função, todas as outras funções que possuem retorno sonoro continuarão funcionando normalmente.

090173 ***Configuração do Backlight***.

Através desta função pode-se escolher o modo de operação do backlight. O Backlight possui um consumo de energia considerável. Quando o equipamento está funcionando por bateria, o usodo backlight deve ser levado em conta, pois pode aumentar a autonomia do equipamento.

Os modos de backlight são: Sempre ligado, Sempre desligado e ligado somente quando houver variação no peso.

510786 ***Limpa as memorias de PLU***

Muito cuidado ao utilizar esta senha, todos os produtos serão apagados da memória interna da balança (SD card), esta operação pode demorar até 10 minutos! Os produtos podem ser carregados na memória novamente através de uma carga de Produtos.

IMPORTANTE: Nunca desligue o equipamento enquanto a memória estiver sendo apagada!

ESPECIFICAÇÕES DE REDE

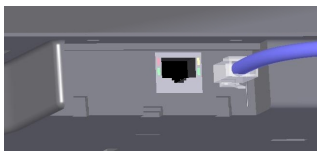
INSTALAÇÃO

Para que as balanças Topmax possam operar em rede e usufruir de todos os benefícios desenvolvidos para ela, é necessário que o estabelecimento em que ela irá operar já possua (ou seja providenciado) uma rede local de computadores, também conhecida como ethernet tipo IEEE 802.3 compatível 100 BASE-T com protocolo internet TCP/IP instalado. Além disso, a balança necessitará de pelo menos um computador conectado a esta rede local. Já para o caso da balança operar via Wi-Fi, é necessário também já possuir instalada uma rede wireless local (WLAN) padrão IEEE 802.11b ou IEEE 802.11g.

No computador de retaguarda disponibilizado para as balanças será necessário instalar os softwares listados abaixo. Existe um guia específico para a instalação destes softwares chamado “Guia de instalação Urano Integra”, portanto a instalação dos mesmos não será abordada neste manual.

- ✔ A máquina virtual Java (software Java).
- ✔ Um programa de servidor de FTP.
- ✔ O software de gerenciamento das balanças chamado Urano Integra.
- ✔ O banco de dados Postgres.

Para a conexão da balança na rede física ethernet faz-se necessário o uso de cabeamento adequado para este padrão de rede (cabeamento CAT5 ou superior). O cabo que liga a balança à rede deve ter uma extremidade deste cabo conectado em um ponto de rede do estabelecimento, onde ela irá operar, e a outra extremidade no conector de rede da balança.



O cabo de rede vai diretamente no conector RJ45 disponível na balança (abaixo do teclado de 40 teclas).

ATENÇÃO: Mesmo para a balança operar via Wi-Fi, é necessário um ponto de rede para configurar a rede wireless da balança.

Esquema básico de funcionamento da rede Wi-Fi:

Esquema de Utilização Top Max Wi-Fi

BANCO DE DADOS DA BALANÇA

Para que a balança possa operar via rede (seja via cabo ou wireless), é necessário disponibilizar um computador de retaguarda na rede local para armazenar o banco de dados da balança. O banco de dados é constituído de alguns arquivos de texto dispostos em diretórios no computador onde encontra-se instalado o servidor de FTP. Estes diretórios são mapeados para os usuários de FTP, que neste caso são as próprias balanças. Várias

balanças da mesma rede podem se utilizar de um único servidor de FTP para o compartilhamento do banco de dados.

O banco de dados da balança é disponibilizado para o servidor de FTP através do Software Urano Integra. Este software não precisa necessariamente estar instalado no mesmo computador em que está instalado o servidor de FTP, já que o Software Urano Integra também é um cliente de FTP.

O cliente que já possua software de retaguarda poderá optar por gerar os arquivos de produtos da balança através do seu próprio software. Para isto, é necessário que o software de retaguarda do cliente crie o arquivo Produtos.txt no formato exato do padrão da Urano, os formatos dos arquivos não serão abordados neste manual, existe um manual específico para este fim chamado *Guia de Arquivos Balança TopMax.pdf*, este manual encontra-se no portal do Software Urano Integra no seguinte endereço web: http://www.integra.urano.com.br. Para a geração dos arquivos que contém as informações de layouts customizados é imprescindível o uso do Software Urano Integra já que o mesmo possui uma ferramenta gráfica específica para a geração destes layouts.

As informações que constituem o banco de dados da balança Topmax estão divididas em dois grupos: arquivo de produtos e arquivo de layouts. O arquivo de produtos possui toda a lista de produtos da balança com suas informações nutricionais e informações adicionais (receita, mensagens, etc.). Já o arquivo de layouts possui as informações dos layouts customizados pelo cliente. Alé destes dois arquivos, a balança trabalha também com o arquivo de Configurações e com um arquivo de Demandas.

SERVIDOR DE FTP

No mesmo computador que conterá o banco de dados das balanças é necessário instalar um programa denominado servidor de FTP. O servidor de FTP é o programa responsável pelo compartilhamento do banco de dados entre o computador e as balanças. Conseqüentemente, este programa é responsável por atender a solicitação das balanças e enviar os arquivos solicitados para as mesmas. O programa servidor de FTP pode ser qualquer um da preferência do próprio cliente. Caso o cliente não possua nenhuma referência de um programa de servidor de FTP, é aconselhável instalar um programa gratuito como o FileZilla (http://filezilla-project.org).

Qualquer comunicação com um servidor de FTP necessita obrigatoriamente de uma identificação de usuário e uma senha. Esta identificação usuário/senha é conhecida como login e deve ser cadastrada inicialmente no programa servidor de FTP. Cada balança que terá acesso ao servidor de FTP deve possuir um usuário/senha válido cadastrado. Todos os programas de FTP possuem uma área específica destinada a criação destes usuários e senhas. Nesta mesma área é possível definir quais usuários terão acesso a quais diretórios. Todos os usuários cadastrados para as balanças Topmax devem apontar para o mesmo diretório raiz, pois quem gerencia os subdiretórios é o próprio software Urano Integra. Assim, através destes subdiretórios (ou pastas) o Software Urano Integra consegue manipular a criação de setores (ex.: padaria, açougue, horti-fruti, etc.).

Para configurar o servidor de FTP para operar com a balança é necessário criar no programa de servidor de FTP um usuário e uma senha para cada balança (o usuário e senha devem ser criados com no máximo 8 caracteres e sem acento). Este usuário e senha, juntamente com o IP do computador do servidor de FTP e a pasta que o Integra utilizará como Setor, devem ser informados para a balança, através da **FUNÇÃO 8**, e para o Software Urano Integra.

Muito Importante: alguns sistemas operacionais bloqueiam as conexões de rede de entrada e saída fazendo com que o servidor de FTP não consiga conexão com a porta 21, necessária para o funcionamento do servidor de FTP. Nestes casos é necessário criar uma exceção no firewall para o programa de serviço de FTP (Acesso: Painel de Controle → Firewall → Exceções → FTP).

OBS: Para maiores esclarecimentos sobre como instalar e configurar um servidor de FTP, consulte o *Guia de Instalação Urano Integra.pdf*, neste documento você encontra um passo-a-passo de como configurar o servidor de FTP para operar com a balança e com o Software Urano Integra. Este guia pode ser encontrado no portal do Software Urano Integra no seguinte endereço web: http://www.integra.urano.com.br.

SOFTWARE URANO INTEGRA

A balança possui um software de retaguarda chamado Urano Integra o qual é responsável por gerenciar e interagir com as balanças. Este software é multiplataforma desenvolvido em Java, portanto roda em Windows e Linux. Através deste software é possível:

- ✔ Cadastrar balanças Topmax.
- ✔ Cadastrar impressoras USE-CBIII.
- ✔ Cadastrar Produtos, Informações Nutricionais e Informações Adicionais (Receita).
- ✔ Cadastrar fornecedores.
- ✔ Criar perfis de usuários do aplicativo com senha.
- ✔ Gerenciar o banco de dados necessário à balança e à impressora.
- ✔ Importar banco de dados de outros sistemas (mediante pré-formatação dos arquivos).
- ✔ Importar demandas e logs das balanças Topmax.
- ✔ Gerar relatórios gerenciais.
- ✔ Gerar layouts de etiquetas para a balança Topmax e para a impressora USE-CBIII.
- ✔ Imprimir etiquetas através da impressora USE-CBIII

Para a instalação do software é necessário disponibilizar um computador conectado à mesma rede da balança. Este software não precisa necessariamente ser instalado no mesmo computador em que está instalado o servidor de FTP, mas necessita estar na mesma rede. Para que o Software Urano Integra possa rodar na máquina é necessário instalar no computador a Máquina Virtual Java e o banco de dados Postgres. Este manual não abrange a instalação dos mesmos, para mais detalhes consulte o "Manual de Instalação Urano Integra.pdf". Este guia pode ser encontrado no seguinte endereço web: http://www.integra.urano.com.br.

CARGA E EXPORTAÇÃO

A balança Topmax pode receber arquivos de Configurações, Produtos e Layouts, o que chamamos de carga, e ainda exportar um arquivo contendo as demandas.

O arquivo de demandas exportado pela balança é uma lista de registros contendo todas as operações executadas na balança: logs de operação assim como os logs de venda. Estes registros são armazenados com data, hora e operador, permitindo ao cliente um levantamento preciso de todas as operações de balança.

A balança utiliza a rede, seja ela sem fio ou a cabo, para receber a carga de Configurações, Produtos e Layouts e exportar as Demandas. Após realizada uma carga, a balança opera consultando sua memória interna. A balança só precisará receber uma carga novamente caso o cliente queira atualizar alguma informação referente às configurações, produtos ou layouts.

A carga de Configurações, Produtos e Layouts pode ser feita de três maneiras: manualmente, através de agenda ou de forma automática:

- ✔ Quando escolhido através de agenda, a balança só irá realizar uma carga no horário estipulado, hora esta que deve ser programada para depois do horário agendado para a exportação dos produtos pelo Software Urano Integra, garantindo a sincronização dos dois.

- ✔ Quando escolhido para automática, a balança estará verificando de 2 em 2 minutos, através da rede, o arquivo de Configurações disponível no servidor de FTP. Ela monitora a data de modificação deste arquivo e compara com a data do último arquivo recebido. Caso o arquivo no servidor seja mais atual, a carga deste arquivo é disparada. Ao recebê-lo, a balança verifica um dado interno do arquivo que diz se ela precisa ou não fazer uma carga de Produtos e/ou Layouts. Desta forma, o operador só precisa fazer a exportação através do software Urano Integra para que a balança dispare em no máximo 2 minutos a carga dos arquivos atualizados. Com este conceito de operação, a balança está sempre utilizando a rede para verificar se precisa se atualizar.

- ✔ Independente do modo de rede escolhido (por agenda ou automático), a carga da balança pode sempre ser disparada manualmente através da função senha.

  OBS: para escolher entre os modos de carga através de agenda ou automática, é necessário configurar o "**Modo de Rede**" da balança. Esta configuração é abordada no item ***Comunicação***.

Já a exportação da demanda pode ocorrer de duas maneiras: através de uma função de senha, realizada via teclado da balança, ou através de agendamento pelo Software Urano Integra.

- ✔ Através da função senha, a balança fará a exportação do arquivo de Demanda no exato momento em que o usuário solicitar via teclado.

- ✔ Através do Agendamento via Software Urano Integra, o operador irá configurar no Software Urano Integra o horário no qual ele queira que a balança exporte diariamente o arquivo de Demandas.

Este arquivo de Demandas exportado pela balança é importado pelo software Urano Integra, sendo este incorporado ao banco de dados do software. Através destes dados é possível gerar relatórios de demanda.

COMUNICAÇÃO

A balança pode trocar dados com o computador através da rede ethernet via cabo (IEEE 802.3 100 BASE-T) e através da rede sem fio (Wi-Fi IEEE 802.11b/g) – (Atenção: a comunicação Wi-Fi é um item opcional no produto).

Tanto a comunicação via cabo como a comunicação via Wi-Fi operam via IP fixo, sendo que cada meio possui o seu endereço de IP. A balança, portanto, não é um cliente de DHCP.

A configuração de como a balança irá operar e em qual dos meios físicos (cabo ou Wi-Fi) é feita através da escolha do **Modo de Rede** da balança. A balança possui 4 modos de rede:

	Sempre Ativa via Wi-Fi		Sempre Ativa via Cabo
	Somente Agenda via Wi-Fi		Somente Agenda via Cabo

Modo de Rede Sempre Ativa via Wi-Fi:

Neste modo de rede a balança permanecerá com a conexão Wi-Fi sempre ligada. Isto significa que quando a balança precisar se comunicar ela irá utilizar a rede Wi-Fi. Devido ao fato da conexão Wi-Fi permanecer ligada, o website da balança pode ser acessado via Wi-Fi a qualquer momento, assim como também via cabo. Neste modo de rede, a balança verifica de aproximadamente 2 em 2 minutos se existe algum dado novo para dar carga, se positivo, a carga é disparada automaticamente.
Caso a rede Wi-Fi esteja indisponível, a balança ainda tentará comunicar-se através da rede física (cabo), caso também não consiga, a balança sinalizará a ausência da rede através de um sinal sonoro (beep). Neste caso, são dois beeps curtos, que poderão ocorrer de 2 em 2 minutos, até que a rede se estabeleça novamente.

Modo de Rede Somente Agenda via Wi-Fi:

Neste modo de rede a balança permanecerá com a conexão Wi-Fi temporariamente desligada e somente será ativada no horário agendado para carga e no horário agendado para demanda, após realizada a comunicação agendada, a conexão Wi-Fi volta a ficar desligada. Quando um comando de carga for solicitado via teclado, a conexão Wi-Fi será ativada, a comunicação será feita e a conexão Wi-Fi voltará a ficar desligada. O website da balança estará sempre ativo via cabo e inativo via Wi-Fi (devido ao fato da conexão permanecer temporariamente desligada).
Caso a rede Wi-Fi esteja indisponível, a balança ainda tentará comunicar-se através da rede física (cabo), caso também não consiga, a balança sinalizará a ausência da rede através de um sinal sonoro (beep). Neste caso, são dois beeps curtos, no horário agendado para a comunicação.

Modo de Rede Sempre Ativa via Cabo:

Neste modo de rede a balança utilizará a rede via cabo para realizar a comunicação. O website da balança só poderá ser acessado via cabo devido ao fato da conexão Wi-Fi permanecer desligada. Neste modo de rede, a balança verifica de aproximadamente 2 em 2 minutos se existe algum dado novo para dar carga, se positivo, a carga é disparada automaticamente.
Caso a rede física esteja indisponível, a balança sinalizará a ausência da rede através de um sinal sonoro (beep). Neste caso, são dois beeps curtos, que poderão ocorrer de 2 em 2 minutos, até que a rede se estabeleça novamente.

Modo de Rede Somente Agenda via Cabo:
Neste modo de rede a balança utilizará a rede via cabo para realizar a comunicação, além disso, a comunicação via cabo só será disparada no horário agendado para carga e no horário agendado para demanda, ou ainda quando for solicitado, via teclado, um comando de carga. O website da balança estará sempre ativo via cabo e inativo via Wi-Fi.
Caso a rede física esteja indisponível, a balança sinalizará a ausência da rede através de um sinal sonoro (beep). Neste caso, são dois beeps curtos, no horário agendado para a comunicação.

Importante: Em qualquer modo de rede citado acima, sempre que a balança estiver com o cabo de rede conectado a ela, o website da balança poderá sempre ser acessado via cabo, mesmo estando em um modo de rede via Wi-Fi.
A configuração do Modo de Rede é feita através do website da balança, ele pode ser configurado tanto acessando o website via cabo quanto o website via Wi-Fi. Para detalhes de como alterá-lo, veja o item ***Servidor Web*** deste manual.

REDE WI-FI

Para configurar a rede Wi-Fi é necessário acessar o website da balança através da conexão via cabo. A configuração da rede Wi-Fi através do website da balança é muito similar à configuração de um roteador wireless. Os passos necessários para configurar a rede Wi-Fi são:

- ✔ A balança realiza uma busca pelas redes Wi-Fi mais próximas e apresenta a opção de até 5 redes.
- ✔ Escolher entre uma das redes apresentadas.
- ✔ Informar o endereço de IP, Gateway e Subnetmask que a balança irá utilizar na rede Wi-Fi.
- ✔ Informar o tipo de criptografia utilizada e a chave WEP (64 bits ou 128 bits).

Depois destes passos, a balança está com a rede Wi-Fi configurada. Para ativar ou não o uso da rede Wi-Fi é necessário escolher o Modo de Rede em que a balança irá operar. Para detalhes de como configurar a rede Wi-Fi e como alterar o Modo de Rede, veja o item ***Servidor Web*** deste manual.

SERVIDOR WEB

Um servidor web é um aplicativo responsável por fornecer, em tempo real, páginas eletrônicas de HTML (website) a usuários de computador que estejam utilizando um navegador web qualquer, como por exemplo o Internet Explorer. Toda a balança Topmax possui um servidor web integrado. Este servidor web hospeda páginas HTML contendo todas as informações gerenciais da balança, além das páginas de específicas para a configuração da rede wireless e do modo de operação da rede. Dentre os recursos disponibilizados pela página estão:

- ✔ Visualizar as configurações de rede da balança;
- ✔ Visualizar as configurações do Servidor de FTP da balança;
- ✔ Visualizar as configurações de uso da balança;
- ✔ Configurar a rede wireless da balança;
- ✔ Configurar o modo de operação da rede da balança.

Para acessar a página da balança basta iniciar o navegador web e digitar o endereço de IP da balança, exemplo: http://192.168.48.252/index.html

ATENÇÃO: Alguns navegadores, como o Firefox ou Chrome, apresentarão problemas para abrir pela segunda vez a página da balança caso seja digitado somente o IP da mesma na barra de endereços, portanto, sempre digite, além do endereço IP, a página inicial “index.html”. Exemplo: http://192.168.48.252/index.html

Para utilizar o website da balança é necessário inicialmente entender como a balança opera através da rede (Modo de Rede) e como configura a rede Wi-Fi (ver item *Comunicação* do manual).

PÁGINA INICIAL – ENTRADA DE SENHA

O site da balança Topmax possui o conceito de sessão, ou

seja, para entrar no site da balança será necessário uma senha que validará uma sessão para um usuário. Esta sessão dura cerca de 8 minutos e este tempo é renovado cada vez que o usuário clica em algum link do site. A balança só aceita abrir uma única sessão, portanto, enquanto um usuário estiver acessando o site da balança, outro usuário não poderá acessar até que o primeiro usuário finalize a sessão (através de *logout)*.

É muito importante que o usuário faça *logout* ao finalizar a consulta do site da balança, caso contrário, para *logar* no site novamente será necessário esperar o término automático da sessão (no caso, no máximo 8 minutos).

A senha padrão de fábrica para acessar o site da balança é ***admin***. Esta senha pode ser alterada através do próprio site da balança.

Para acessar o conteúdo da balança, digite a senha *admin* e clique em .

.

HOME – PÁGINA PRINCIPAL

Na página inicial (acessada também através do menu

) é mostrado um resumo de todas as variáveis de rede (Wi-Fi e cabo) da balança. Dentre as informações dispostas na página estão:

Identificação da balança	Configuração de rede (cabo):	Configuração de rede (WI-FI):
Nome da balança (Usuário de FTP)	IP	Rede atribuída
Pasta de FTP	Gateway	IP
Senha de FTP	Subnetmask	Gateway
IP de FTP		Subnetmask

Todas as páginas do website da balança possuem um menu lateral esquerdo com os seguintes acessos:

HOME ► Acessa a página inicial (home).

MODO DE REDE ► Acessa a página que configura o modo de rede da balança.

WI-FI ► Acessa a página de configuração da conexão sem fio.

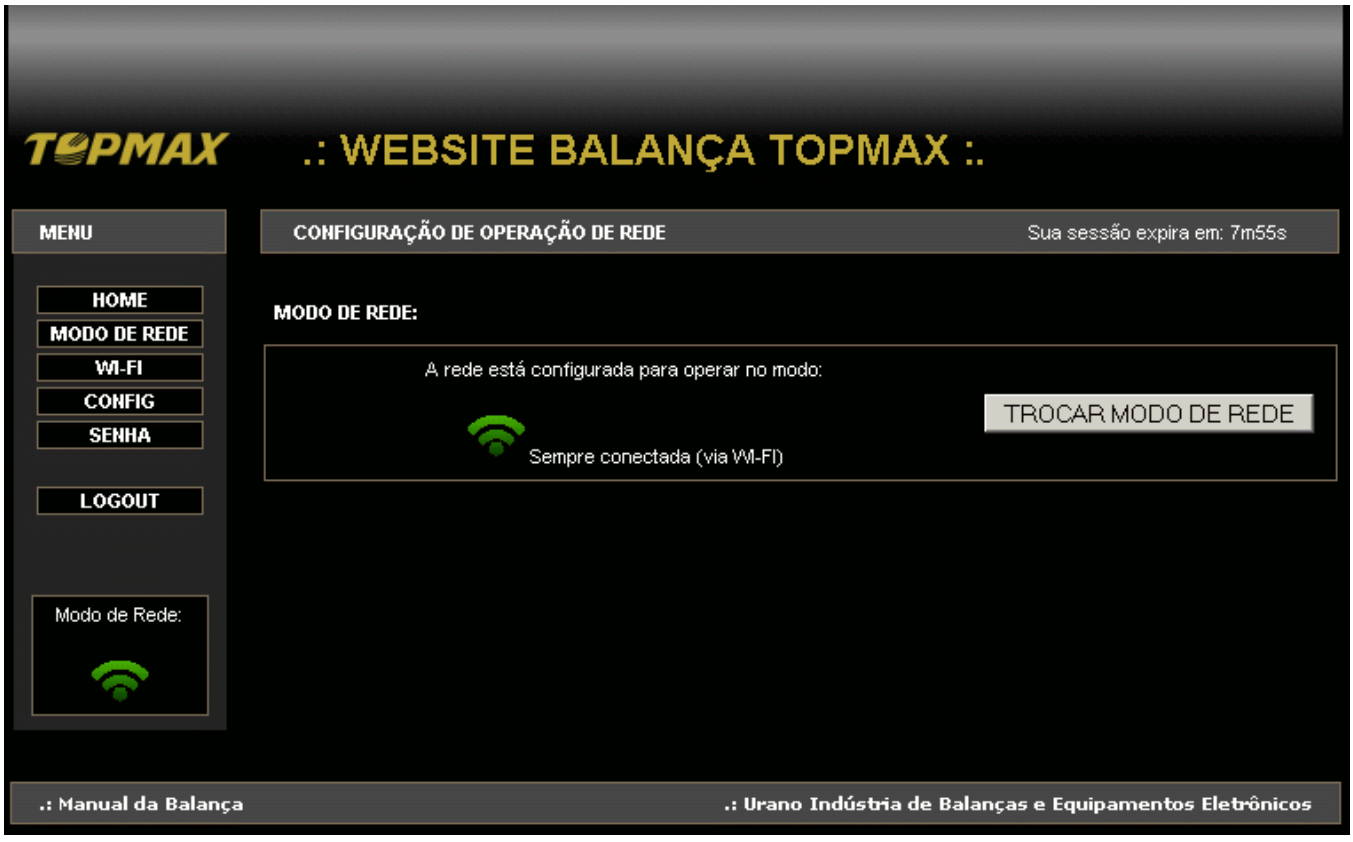
CONFIG ► Acessa a página que mostra as configurações da balança.

SENHA ► Acessa a página de alteração de senha.

LOGOUT ►Sai da página finalizando a sessão.

► Mostra qual é o modo de rede que a balança está configurada.

MODO DE REDE – CONFIGURAÇÃO DE OPERAÇÃO DA REDE



Através da página *Configuração de Operação de Rede*, acessada através de MODO DE REDE no menu principal, é possível configurar o Modo de Rede da Balança. Ao acessar esta página, será mostrado na tela qual o atual Modo de rede da balança. Para maiores informações sobre o funcionamento dos modos de rede, leia o item *Comunicação* deste manual.

Para alterar o Modo de Rede execute os seguintes passos:

Passo 1: Clique em TROCAR MODO DE REDE.

Passo 2:

TROCA DO MODO DE REDE:
Selecione o modo de rede desejado:
Sempre conectada (via cabo)
Somente agenda (via cabo)
Sempre conectada (via Wi-Fi)
Somente agenda (via Wi-Fi)
OK

Selecione a opção do Modo de Rede desejado clicando no círculo a esquerda da opção. Após clique em OK.

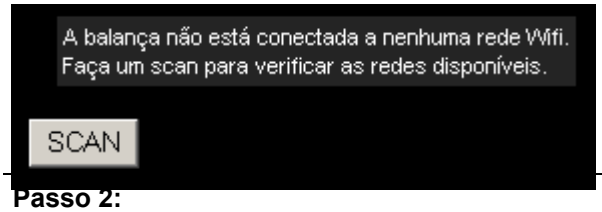
Passo 3:

O sistema informará ao usuário se o Modo de Rede foi alterado. A figura abaixo mostra uma alteração do Modo de Rede com sucesso:

Através da página de *Configuração Wi-Fi*, acessada através de Wi-Fi no menu principal, é possível configurar a conexão sem fio da balança de maneira muito similar a configuração de um roteador wireless. A página acima mostra um exemplo das informações mostradas.

Vamos considerar, a partir de agora, que a balança que está sendo acessada ainda não foi configurada para operar em nenhuma rede Wi-Fi (padrão de fábrica). Portanto, a conexão sem fio da balança não estará associada a nenhuma rede Wi-Fi. Para configurar a rede Wi-Fi siga conforme instruções abaixo:

Passo 1:



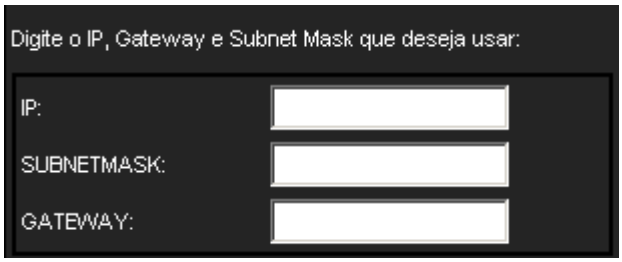
Clique no botão *SCAN* para fazer uma varredura nas redes sem fio disponíveis.

OBS: Pressione apenas uma vez e aguarde a apresentação dos dados.

Passo 2:

Dentre as redes encontradas, localize a rede na qual deseja se conectar e selecione-a clicando no círculo à esquerda de seu nome.

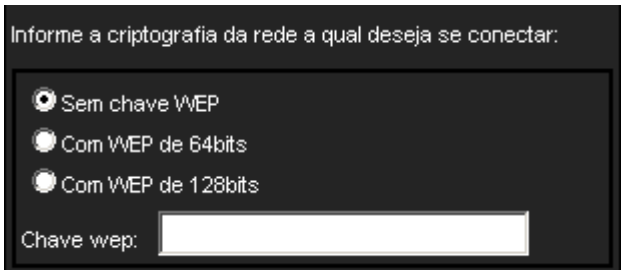
Passo 3:



Digite o IP fixo que deseja dar à balança para ser usado na conexão sem fio, o subnetmask e o gateway da rede sem fio.
Atenção: O IP dado para a conexão sem fio **não** pode ser o mesmo da conexão via cabo.

Exemplo: IP: 192.168.48.245
Subnetmask: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.48.6

Passo 4:



Selecione a criptografia da rede clicando no círculo à esquerda da opção. Caso possua criptografia, preencha a chave de criptografia WEP.

- A balança só aceita criptografia WEP.
- A criptografia WEP de 64bits são 10 caracteres, já a de 128 bits são 20 caracteres.
- As letras devem ser maiúsculas.

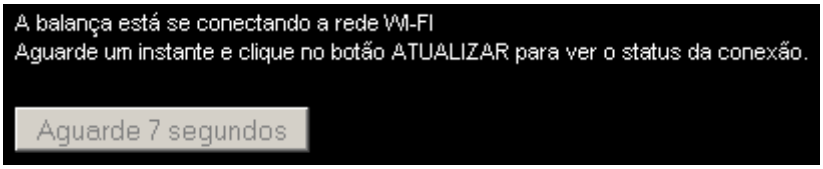
Exemplo: Chave de 64bits: 1AF254CCD8
Chave de 128bits: D65A2BC4781AD971A142

Passo 5:

Clique uma única vez no botão *CONECTAR* e aguarde!

A balança irá se conectar a rede sem fio. Aguarde conforme instruções da página.

Passo 6:


A balança está se conectando a rede Wi-Fi
Aguarde um instante e clique no botão ATUALIZAR para ver o status da conexão.
Aguarde 7 segundos

A balança irá se conectar a rede sem fio. Aguarde conforme instruções da página.

Passo 7:

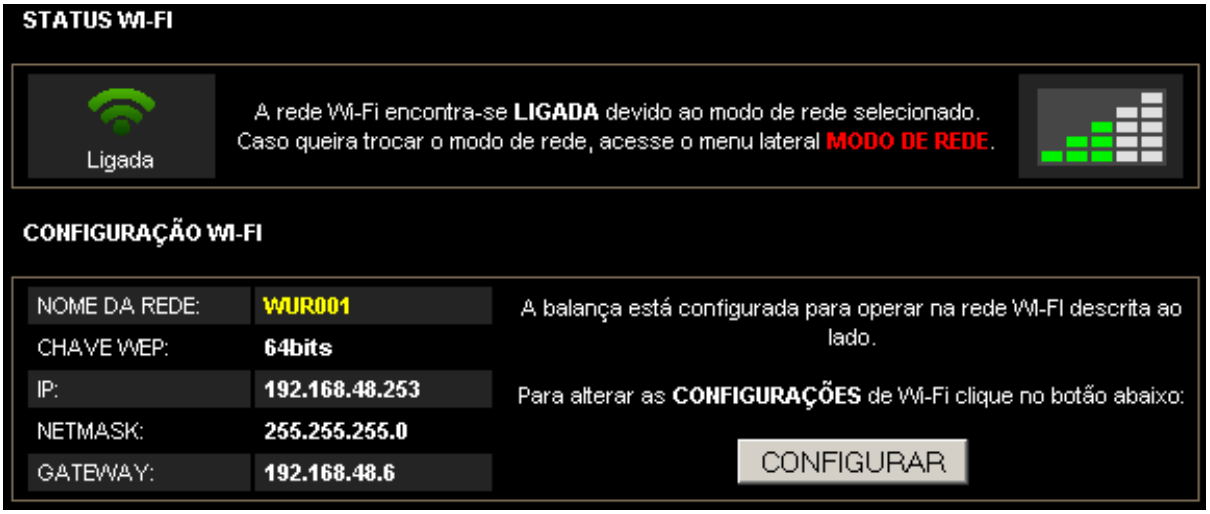
Clique no botão *ATUALIZAR STATUS* para verificar se a balança conseguiu conectar à rede sem fio.

Passo 8:

A balança informará o *Status* da rede Wi-Fi (isto dependerá do Modo de Rede no qual a balança se encontra) e da *Configuração* que ficou gravada para a rede Wi-Fi (figura abaixo). As configurações alteradas via website são salvas e não são perdidas ao desligar a balança. Sempre que o Modo de Rede for selecionado para operar via Wi-Fi, a balança irá utilizar estas configurações.

A partir deste ponto a rede Wi-Fi está configurada! Caso seja preciso alterar a configuração futuramente, utilize o botão

e proceda a partir do passo 2.


STATUS WI-FI
Ligada
A rede Wi-Fi encontra-se LIGADA devido ao modo de rede selecionado.
Caso queira trocar o modo de rede, acesse o menu lateral MODO DE REDE.
CONFIGURAÇÃO WI-FI
NOME DA REDE: WUR001
CHAVE WEP: 64bits
IP: 192.168.48.253
NETMASK: 255.255.255.0
GATEWAY: 192.168.48.6
A balança está configurada para operar na rede Wi-Fi descrita ao lado.
Para alterar as CONFIGURAÇÕES de Wi-Fi clique no botão abaixo:
CONFIGURAR

Caso a balança não tenha conseguido alterar as configurações da rede Wi-Fi, se conectar à rede sem fio, a página irá indicar o problema que ocorreu nesta mesma tela. Caso seja apresentado algum problema, a configuração de Wi-Fi não terá sido alterada e será necessário fazer o processo novamente (utilize o botão *CONFIGURAR*). Verifique a mensagem de erro e revise se seu roteador Wi-Fi está ativo pois para alterar a configuração a rede Wi-Fi precisa estar no ar.

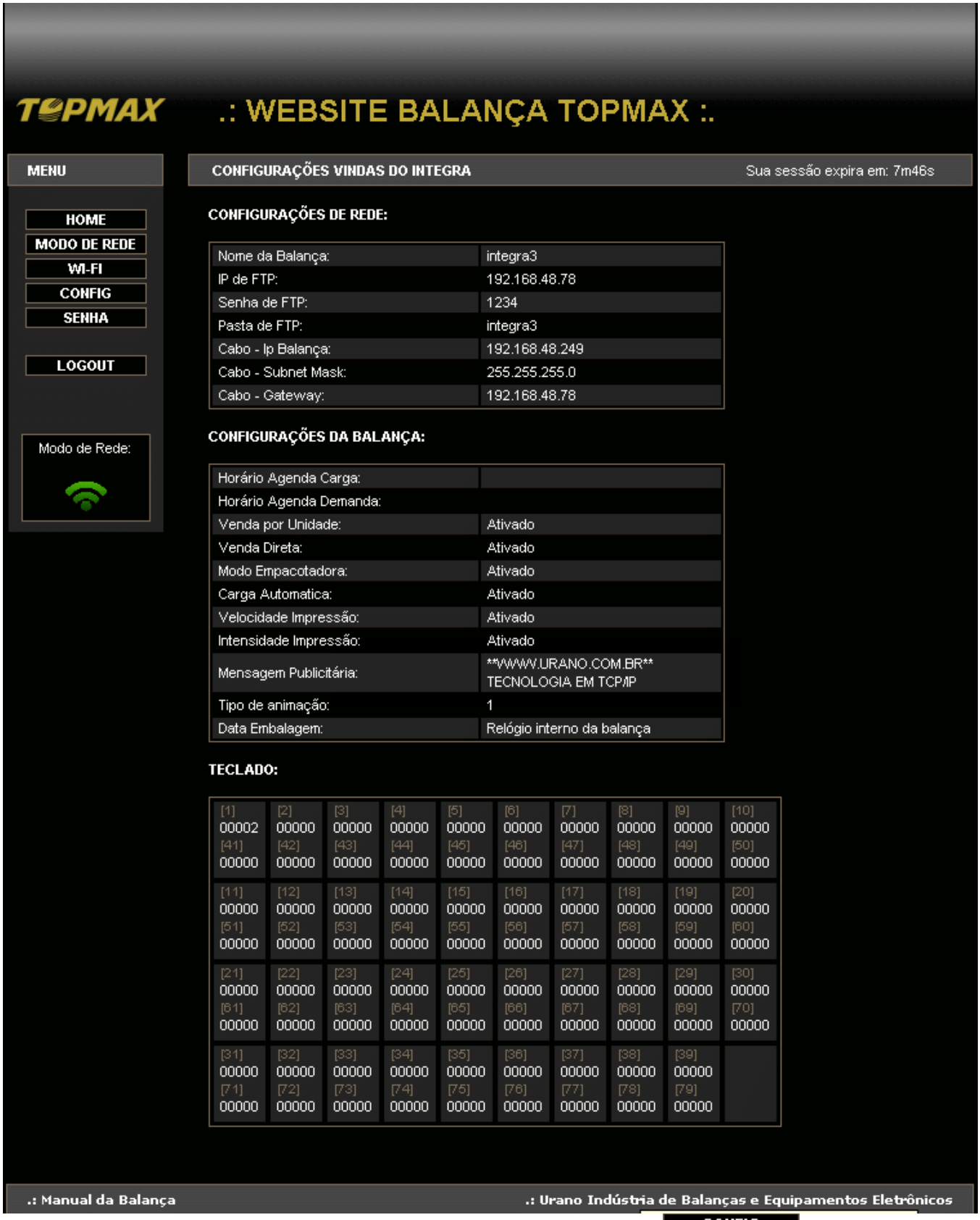
IMPORTANTE: Esta configuração não é responsável por ativar a conexão Wi-Fi, mas apenas configurá-la. A ativação ou desativação da rede Wi-Fi é feita através da escolha do Modo de Rede.

Passo 9:

Ao sair da página lembre-se de finalizar a sessão clicando em

no menu esquerdo da página. Caso não queira deixar a página ainda, não se esqueça de dar logout depois.

CONFIG – PÁGINA DE CONFIGURAÇÕES DA BALANÇA



Através da página de *Configurações Vindas do Integra*, acessada através de **CONFIG** no menu principal, é possível visualizar as configurações da balança. Estes dados podem apenas ser visualizados, a alteração dos mesmos somente pode ser feita através do Software Urano Integra.

SENHA – PÁGINA PARA ALTERAÇÃO DE SENHA

Através da página de *Senha*, acessada através de **SENHA** no menu principal, é possível alterar a senha de login do website da balança , que vem de fábrica como *admin*. Para alterar a senha proceda da seguinte forma:

	Digite a senha atual: *admin*. (Caso já tenha alterado a senha, entre com a senha previamente cadastrada).
	Digite a nova senha. (Deve ter no máximo 8 dígitos e são aceitos apenas letras e números).
	Repita a nova senha.

LOGOUT – FINALIZAÇÃO DA SESSÃO

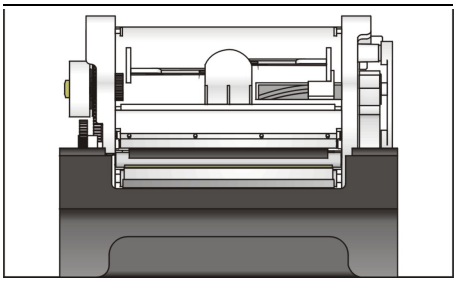
Clicar em **LOGOUT** no menu principal fará com que a sessão aberta para este usuário seja finalizada. Isto significa que o website da balança estará disponível para que outro usuário possa utilizar, caso haja necessidade. Caso o usuário não realize o Logout, a sessão irá automaticamente expirar após 8 minutos de inatividade do website.

É extremamente recomendado que cada vez que o usuário finalize suas tarefas no website utilize o recurso de Logout. Isso garantirá que outra pessoa não tenha que esperar que a sessão abandonada por outra pessoa expire.

IMPRESSORA

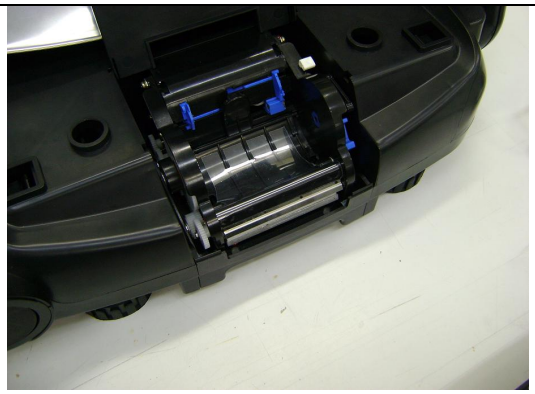
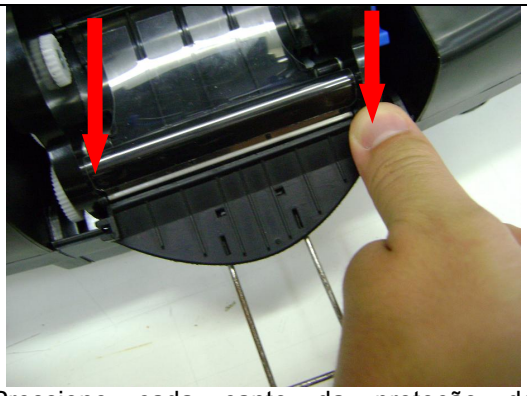
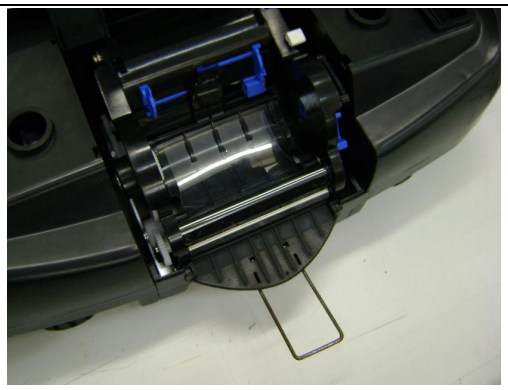
A balança Topmax, possui uma impressora conjugada, encaixada lateralmente em uma gaveta, permitindo assim que possa ser retirada a qualquer momento para reparos, ou até mesmo substituição, sem o rompimento do lacre.

O protocolo de comunicação entre a impressora e a balança é proprietário, não sendo possível substituir a impressora por outro modelo e nem utilizá-la em outra aplicação.



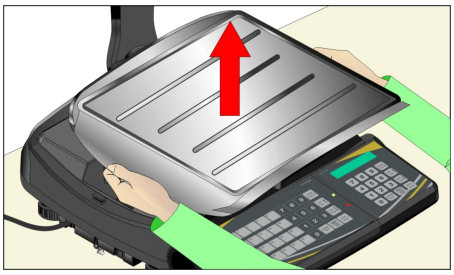
COLOCAÇÃO DA PROTEÇÃO DE BORRACHA NA GAVETA DA IMPRESSORA

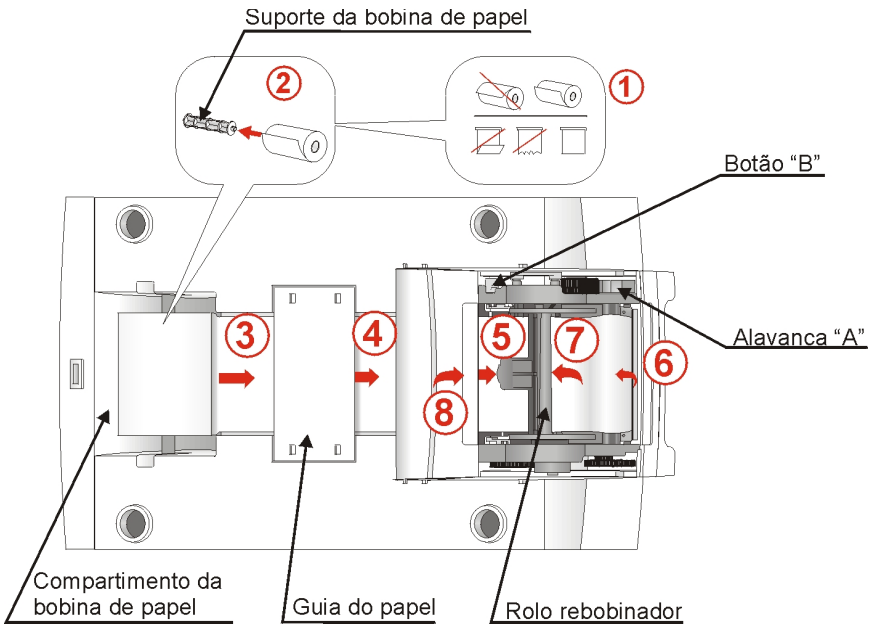
Encaixe a proteção de borracha com alça na gaveta do mecanismo impressor, conforme as fotos abaixo.

1	 Abra a tampa do Mecanismo de Impressão.	2	Insira a proteção de borracha no encaixe da gaveta do mecanismo.
3	 Pressione cada canto da proteção de borracha no mecanismo, até que a mesma fique alinhada na gaveta.	4	 Proteção de borracha encaixada.

TROCA DA BOBINA DE PAPEL

Retire a bandeja de aço inox **com as duas mãos**, conforme figura ao lado, para evitar a ruptura dos pinos de suporte da bandeja. Abra a tampa do mecanismo impressor e retire do compartimento da bobina de papel o suporte com a bobina vazia. Depois, retire também o rolo rebobinador, para isto, libere a alavanca que fica na lateral direita do mecanismo, puxando-a para cima. Retire a fita acumulada no rolo rebobinador puxando as extremidades do rolo. Para inserir a nova bobina de papel siga os passos abaixo:





Prepare a ponta do rolo de etiquetas de modo que não fique rebarbas.

1) Coloque a nova bobina no suporte da bobina de papel.
2) Coloque o suporte com a nova bobina no compartimento da bobina do papel.
3) Passe o papel pela guia de papel.
4) Passe o papel pelo rasgo de passagem entre a tampa e o mecanismo impressor.
5) Introduza o papel na parte traseira do mecanismo, até sair pela frente do mesmo. Para este procedimento, certifique-se que a alavanca esteja liberada (alavanca “A” para cima).
6) Prenda a ponta do papel no rolo rebobinador, colocando-a entre os fixadores do rolo, enrole a sobra de papel girando o suporte com as mãos, recoloque-o no mecanismo e trave a alavanca, empurrando-a para baixo. Pressione e solte o botão “B” de avanço ate esticar o papel.
7) Feche a tampa do mecanismo.
8) Após estes passos recoloque a bandeja de aço inox.

OBS: Jamais coloque a mão na cabeça de impressão.

ETIQUETA DE TESTE

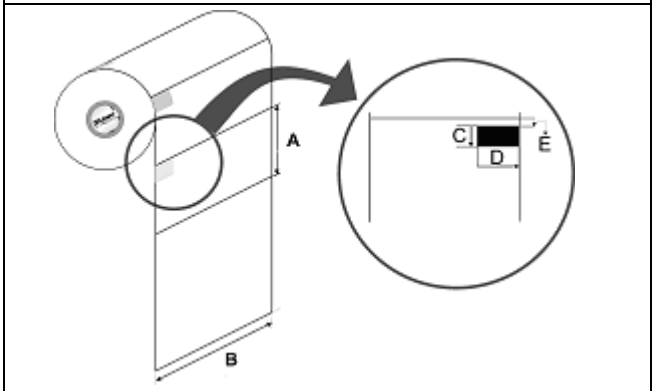
Para ter certeza de que o mecanismo impressor está operando corretamente faz-se necessário a impressão de uma etiqueta teste. Para imprimir uma etiqueta teste, com o equipamento ligado e a bobina de etiquetas devidamente posicionada, mantenha pressionado o botão de avanço de papel (Botão B da figura do tópico anterior) por aproximadamente 2 segundos, a etiqueta de teste será automaticamente impressa.

ESPECIFICAÇÕES DAS ETIQUETAS

A impressora conjugada da balança Topmax é configurada de fábrica para imprimir em etiquetas com GAP e etiquetas com PINTA. É muito importante garantir que somente etiquetas de qualidade sejam utilizadas pela balança. As especificações de cada tipo de etiqueta estão descritas abaixo:

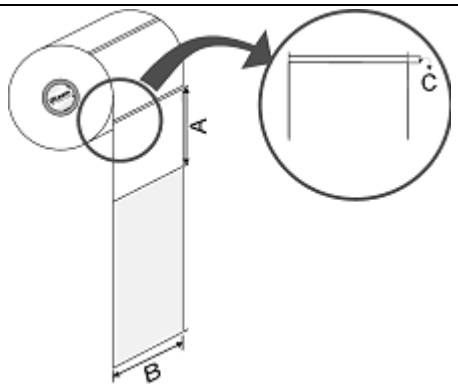
PARTE FRONTAL DA ETIQUETA		ADESIVO
Papel térmico	Gramatura: 75 + - 5g/m Espessura: 75 a 85 +- 3micras	Acrílico base aquosa permanente
PARTE LINEAR DA ETIQUETA		**METRAGEM DO ROLO**
Papel siliconizado translúcido	Gramatura: 60 + - 3g/m^2 Espessura: 49 +- 3 micras	30m

ETIQUETA COM PINTA



TIPO ROLO ETIQ MAX	A	B	C	D	E
66.50.300.0168	21mm	60mm	5mm	10mm	0 até 1mm
66.50.300.0334	67mm	60mm	5mm	10mm	0 até 1mm
66.50.300.0365	76mm	60mm	5mm	10mm	0 até 1mm

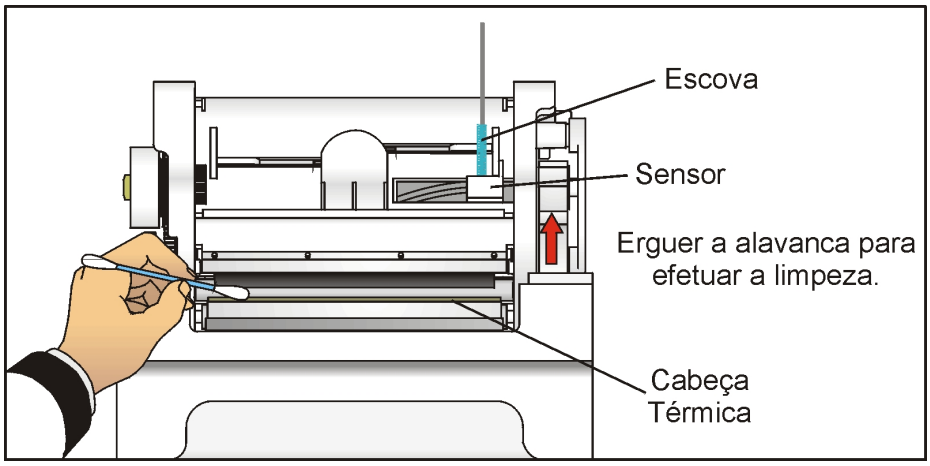
ETIQUETA COM GAP



TIPO ROLO ETIQ IMP MAX C/GAP	A	B	C
66.50.300.0339	67mm	60mm	2,50mm
66.50.300.0367	76mm	60mm	2,50mm

LIMPEZA

A cabeça térmica e o sensor optoelétrico (vide figura abaixo) devem ser limpos periodicamente (mínimo uma vez por semana) a fim de evitar danos provocados pelo acúmulo de sujeira (principalmente resíduos de papéis) na cabeça térmica. Os resíduos acumulados no sensor optoelétrico dificultam a leitura do GAP ou da Pinta Preta das etiquetas, podendo impedir o posicionamento das mesmas ou seu mal posicionamento.



A limpeza deve ser efetuada sem a bobina de papel na impressora. Sugerimos que a limpeza seja efetuada quando houver a troca da bobina.

1) Desligar a balança e esperar por alguns minutos até que a cabeça térmica esteja fria;
2) Assim como ocorre na troca de bobina, retire a bandeja de aço inox **com as duas mãos** e abra a tampa do mecanismo impressor;
3) Libere a alavanca com a finalidade de ter acesso a cabeça térmica e para retirar o rolo rebobinador;
4) Os restos de papel térmico na linha de aquecimento devem ser limpos com cotonete embebido somente com o líquido de limpeza URANO;
5) Espere evaporar o líquido de limpeza antes de voltar a operar com a balança.
6) Para limpar o sensor, passar a escova de limpeza na abertura de passagem do papel, cuidando para não danificá-lo.

OBS: A superfície do elemento de aquecimento não deve ser tocada diretamente com as mãos ou com objetos pontiagudos. Evite o contato da cabeça térmica com as roupas. As tensões ESD (Electrostatic Discharge) nas roupas também podem provocar danos à cabeça de impressão.

Para um melhor rendimento de seu equipamento, utilize somente etiquetas de papel térmico Urano (menor liberação de resíduos).

REDE DE SERVIÇOS URANO

Sempre que for observada redução significativa de desempenho, ou comportamento que indique a necessidade de reparos na balança TOP entre em contato com a assistência técnica Urano. Acesse o nosso site www.urano.com.br ou entre em contato com o nosso SAC pelo fone 0800 514276 para verificar qual a assistência técnica mais próxima a sua cidade.

TROUBLESHOOTING

Problema	Correção
A balança partiu e não aceita nenhuma tecla.	Pressione **TARA** para desbloquear a balança.
A balança partiu e o display de peso continua com 888888.	• Caso exista, remova o peso sobre a bandeja. • Verifique o nível da balança. • Verifique se não existe oscilação de peso sobre a bandeja, como por exemplo vibração mecânica externa.
O teclado de 16 teclas está inoperante e os dois leds do teclado de 40 teclas permanecem acesos.	A balança está com o teclado transposto, ou seja, o teclado de 16 teclas está sendo representado no de 40 teclas. Quando o teclado está transposto o teclado de 16 teclas fica inoperante.
Quando edito as configurações de rede pela **FUNÇÃO 8**, a balança não bipa.	A balança pode estar com problemas no seu controlador de rede.
Minha balança não está se comunicando via rede.	• Verifique se o cabo de rede está conectado à balança. • Verifique se a rede local está funcionando. • Verifique através da **FUNÇÃO 8** se a balança responde com um bip após finalizar a função. • Verifique se o computador de retaguarda está ligado e com o servidor de FTP ativo. • Verifique se o firewall do computador não está bloqueando a comunicação do servidor de FTP. • Verifique se o usuário e senha cadastrados na balança são os mesmos utilizados no servidor de FTP. • Verifique se o usuário da balança cadastrado no servidor de FTP possui permissão para acessar o banco de dados, e ainda, se este banco de dados possui arquivos de produtos. • Desligue a balança e verifique se este endereço de IP não está sendo usado por outra entidade.

Problema	Correção
Minha balança se comunica via cabo mas não via Wi-Fi.	• Acesse o site da balança via cabo, clique em Wi-Fi e verifique o status da conexão Wi-Fi. Erros de conexão são gravados e apresentados nesta página. • Verifique se ao configurar a Wi-Fi via site não houve algum erro apresentado no website da balança, eles indicam quais os problemas na própria página, caso aconteçam. • Reconfigure a conexão Wi-Fi da balança através do website, revisando a chave WEP inserida. • Talvez a balança esteja muito longe do roteador wireless, aproxime a balança bem perto do roteador, desligue e ligue a balança e verifique se a conexão estabelece. • Desligue a balança e verifique se este endereço de IP não está sendo usado por outra entidade. • Verifique se o roteador wireless está ligado e com a conexão Wi-Fi ativa. • Verifique se nas configurações do roteador wireless não há alguma restrição quanto a faixa de IP que está sendo utilizada pela balança.

Quando busco um produto da rede obtenho a mensagem:
`Erro de Comunicacao!`
`Estouro de TIMEOUT.`
	• Verifique se o cabo de rede está conectado à balança ou ao módulo externo.
	• Verifique se a rede local está funcionando.
	• Verifique se o computador de retaguarda está ligado e com o servidor de FTP ativo.
	• Verifique se o firewall do computador não está bloqueando a comunicação do servidor de FTP.
	• Verifique se o usuário e senha cadastrados na balança são os mesmos utilizados no servidor de FTP.
	• Verifique se o usuário da balança cadastrado no servidor de FTP possui permissão para acessar o banco de dados, e ainda, se este banco de dados possui arquivos de produtos.
	• Desligue a balança e verifique se este endereço de IP não está sendo usado por outra entidade.

Quando ligo a balança obtenho a mensagem: `ATENCAO: Verifique a impressora !`	• Verifique se existe etiqueta na impressora. • Verifique se o rolo de etiquetas está posicionado corretamente. • Proceda o auto teste do mecanismo impressor. OBS: Consulte o item IMPRESSORA neste manual para maiores detalhes.